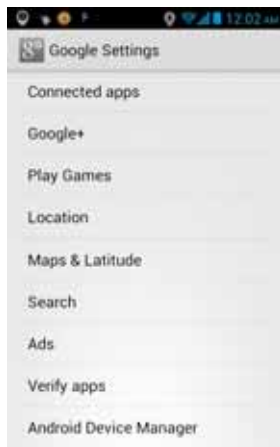


اقداماتی که پس از گم یا دزدیده شدن گوشی باید انجام داد

چندی پیش، گوگل یک سرویس رایگان به نام Android Device Manager را فراهم کرد. در حال حاضر بر روی اکثر گوشی‌های عرضه شده در سه سال گذشته قابل دستیابی است. لازم است یک گوشی داشته باشید که اندروید 2.2 یا مابعد آن را اجرا می‌کند و می‌تواند Google Play Store یا یک سایت مشابه دریافت برنامه را دستیابی کند.

۱. برنامه Google Settings را باز کنید. این برنامه یک آیکن **g** به رنگ سبز (G) دارد و باید در فهرست برنامه‌ها ظاهر شود.



۲. گزینه Android Device Manager را انتخاب کنید.

۳. دو مربع تیک‌زنی را خواهید دید: «Remotely locate this device» و «Allow remote lock and factory reset». مربع اول به طور پیش‌فرض تیک‌دار است. برای بهره‌گیری از امکانات کامل Android Device Manager، مربع دوم را تیک‌دار کنید.



چه به دلیل بی‌دقتی یا بداقبالی باشد چه به دلیل دزدی، گم یا دزدیده شدن گوشی عذاب‌آور است. گوشی یکی از وسایل باارزشی است که همه‌روزه با خود حمل می‌کنید. خوشبختانه سازندگان گوشی و نرم‌افزار ابزارهای سودمندی را برای کمک به شما برای هنگام جداسدن شما از گوشی فراهم کرده‌اند.

به محض آن که متقاعد شدید که گوشی شما گم یا دزدیده شده است چهار کار زیر را انجام دهید.

□ دزدیده شدن گوشی را به پلیس گزارش کنید.

□ با دفاتر خدمات تلفن همراه تماس بگیرید تا جلوی سوءاستفاده از گوشی شما را بگیرند.

□ گذرواژه‌های ایمیل و شبکه‌های اجتماعی مورد استفاده‌تان را که در گوشی ذخیره شده است تغییر بدهید.

□ داده‌های ذخیره شده در گوشی را پاک کنید (که در ادامه مقاله توضیح داده شده است).

برپاسازی امکانات گوشی‌یابی

سیستم عامل‌های iOS، اندروید، و ویندوزفون همگی روش‌هایی دارند که در صورت گم شدن گوشی به شما امکان می‌دهند که جای گوشی را از طریق یک کامپیوتر پیدا کنید. به یاد داشته باشید که اگر گوشی دزدیده شده باشد مطمئن‌ترین کار تماس با پلیس است.

اندروید

روزانه تعداد زیادی گوشی گم یا دزدیده می‌شود. کاربران وسایل اندرویدی می‌توانند با استفاده از برنامه رایگان Android Device Manager گوشی دزدیده شده یا گم شده خود را ردیابی کنند. پس از برپاسازی، گوشی را از راه دور می‌توانید قفل یا داده‌های آن را پاک کنید.

شما درخواست ورود به حساب شد، از حساب گوگل گوشی تان بهره بگیرید.

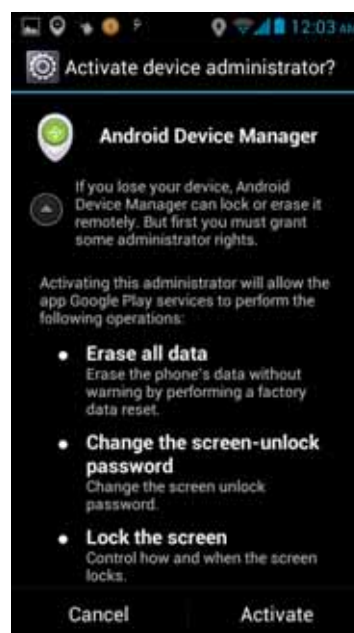
۴. از شما درخواست می‌شود که امتیاز Administrator را برای Android Device Manager اعطا کنید. برای قفل کردن از راه دور و پاک کردن داده‌ها از راه دور ضروری است. دکمه Activate را لمس کنید تا عملیات برپاسازی کامل شود.

نکته‌هایی برای پیش‌گیری از دزدیده شدن گوشی

• یک گذرواژه برای قفل کردن گوشی اختصاص بدهید. خصوصیتی است که بر روی هر سیستم‌عاملی وجود دارد و بدین معنی است که اگر گوشی دزدیده شود استفاده از گوشی برای دزد بسیار دشوار خواهد بود.

• بز دادن زیاد گوشی در میان مردم یا قراردادن گوشی در جیب بیرونی یک ساک، احتمال سرقت را افزایش می‌دهند. در شب فقط برای کارهای ضروری از گوشی بهره بگیرید، گوشی را پنهان نگه دارید، و آن را روی میز یا صندلی یک مکان عمومی قرار ندهید.

• سرانجام، هرگاه گوشی شما ناپدید شد، به یاد داشته باشید که سرعت عمل بسیار مهم است. اگر هر چه زودتر اقدام کنید احتمال یافتن آن بیشتر است. □



هرگاه Android Device Manager را پیکربندی کنید چهار کار را از راه دور می‌توانید انجام دهید: مکان‌یابی، قفل کردن یا پاک کردن، و به‌صدا آوردن زنگ گوشی. مکان‌یابی از امکانات ناوبری گوشی بهره می‌گیرد. از GPS و همچنین سیگنال‌های وای‌فای و دکل‌های شبکه همراه برای معین کردن مکان گوشی بهره گرفته می‌شود. برای دقت بیشتر، اطمینان یابید که خصوصیت GPS بر روی گوشی شما فعال باشد.

چگونه از راه دور گوشی یا تبلت را پیدا کنیم، زنگ آن را به صدا در آوریم، آن را قفل کنیم، یا داده‌های آن را پاک کنیم؟

پس از برپاکردن Android Device Manager، از طریق سایت وب <https://www.google.com/android/devicemanager> که توسط گوگل اداره می‌شود می‌توانید وسیله‌تان را ردیابی کنید. اگر از

دو برنامه اندرویدی دیگر

دو برنامه گوشی‌یاب خوب رایگان دیگر عبارتند از **Where's my Droid** و **Lookout**. برنامه **Where's My Droid** به شما امکان می‌دهد که مکان گوشی گم‌شده را بیابید. امکان قفل کردن گوشی از راه دور را نیز فراهم می‌کند تا سارق نتواند تنظیم‌های آن را به هم بزند. امکان آگاه کردن شما از تغییر یافتن سیم‌کارت یا شماره تلفن گوشی را نیز دارد. برای دیدن مکان گوشی از طریق کامپیوترتان به صفحه وب <http://commander.wheresmydroid.com> بروید. پس از نصب و برپاسازی برنامه‌ای مانند **Where's my Droid** گزینه **Location Services** را در منوی **Settings** گوشی فعال کنید و در صورت امکان سوئیچ **GPS** را روی حالت روشن نگه دارید (روشن بودن سوئیچ **GPS** سبب می‌شود که باتری زودتر خالی شود). در صورتی که گوشی شما گم شود، به صفحه وب ذکر شده بروید و در آن کاری کنید که گوشی شما زنگ بزند، یک پیام را بر روی

Settings این سرویس را فعال کنید. بر روی یک کامپیوتر به صفحه www.iCloud.com بروید و وارد حساب Apple ID خودتان شوید. رابط کاربری Find my iPhone مکان گوشی شما را نشان می‌دهد، به شما امکان می‌دهد که گوشی را قفل کنید، یک آهنگ را به صدا در بیاورید، کاری کنید که گوشی یک پیام به نمایش در بیاورد، یا عمل پاک کردن داده‌ها را انجام بدهد.

صفحه‌نمایش آن به نمایش در بیاورد، و مکان کنونی گوشی را به شما بگوید.

اگر به دنبال یک برنامه ایمن‌ساز و گوشی‌یاب قدرتمندتر باشید برنامه ضدویروس و ضدسرقت **avast! Mobile Security** را در گوشی نصب کنید. پیکربندی این برنامه دشوارتر است. برای اطلاعات بیشتر به شماره ۲۲۹ ماهنامه ریزپدازنده مراجعه کنید.

ویندوزفون

در برنامه Setting اطمینان یابید که گزینه‌های Find My Phone و Location Settings در حالت On هستند. به WindowsPhone.com بروید و وارد حساب Windows Live ID خود شوید. در منوی کرکره‌ای برای دیدن مکان گوشی، زنگ‌زدن گوشی، قفل کردن گوشی، نمایش یک پیام یا پاک کردن گوشی گزینه Find My Phone را انتخاب کنید.

اگر یک برنامه گوشی‌یاب بر روی گوشی اندرویدی نصب نکرده باشید می‌توانید یک برنامه گوشی‌یاب مانند Plan B در Lookout را از راه دور نصب کنید. Plan B با استفاده از دکل‌های مخابراتی و در صورت موجود بودن از GPS برای یافتن گوشی شما بهره می‌گیرد. برای بعضی از گوشی‌ها این برنامه می‌تواند به طور خودکار استفاده از GPS را فعال کند. سپس مکان گوشی را به مدت ده دقیقه نمایش خواهد داد، و هر بار که مکان آن را می‌یابد یک ایمیل برای حساب Gmail شما ارسال خواهد کرد (نشانی مورد استفاده شما برای Google Play).

شماره IMEI را می‌توانید در جایی در داخل گوشی اغلب در پشت باتری بیابید.



شماره IMEI

شماره IMEI گوشی را یادداشت کنید و یا برای خودتان ایمیل کنید. شماره IMEI یک شماره منحصر به فرد برای گوشی شماست. آن را می‌توانید در جایی در داخل گوشی اغلب در پشت باتری یا با تایپ **#06*** بر روی صفحه کلید گوشی بیابید. در صورتی که گوشی دزدیده شود داشتن این شماره احتمال پیدا شدن گوشی را زیاد می‌کند.

برنامه Plan B را می‌توانید با یک کامپیوتر از طریق Google Play در گوشی نصب کنید. با استفاده از گوشی یک دوست می‌توانید از Plan B با پیامک بخواهید که پیوسته مکان گوشی شما را ارسال کند.

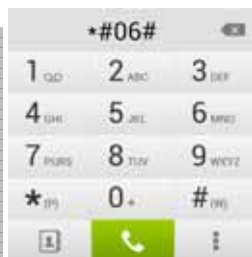


برنامه سمت راست به شما می‌تواند کمک کند که یک آیفون گم‌شده را پیدا کنید، در حالی که برنامه Where's My Droid در سمت چپ برای کمک به پیدا کردن یک گوشی اندرویدی است.

iOS

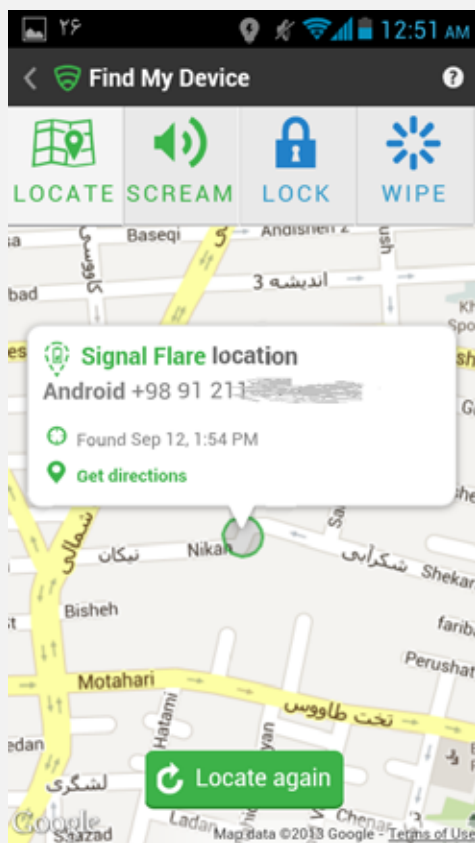
به App Store بروید و برنامه Find my iPhone را دریافت کنید (یا اگر iPad دارید برنامه Find my iPad را دریافت کنید). در منوی

شماره IMEI را می‌توانید با تایپ **#06*** بر روی صفحه کلید گوشی بیابید.



برنامه ایمن‌ساز Lookout

این برنامه ایمن‌ساز برای اندروید و iOS ارائه شده است و به جز امکانات گوشی‌یابی امکانات دیگری مانند حفاظت در برابر بدافزارها، پشتیبان‌گیری برخط از گوشی، و مرور وب ایمن دارد. بخش Missing Device این برنامه به شما امکان می‌دهد که مکان گوشی را با رفتن به صفحه وب **Lookout.com** از یک مرورگر وب پیدا کنید. حتی اگر گوشی دزدیده شده یا گم شده شما خاموش باشد، خصوصیت Signal Flare این برنامه آخرین مکان شناخته شده حضور گوشی را نمایش می‌دهد. قفل کردن گوشی از راه دور و پاک کردن داده‌های گوشی از راه دور امکاناتی هستند که فقط در اختیار برنامه‌های خریداری شده قرار می‌گیرد. هرچند، یک مهلت آزمایشی رایگان دوهفته‌ای دارد. □



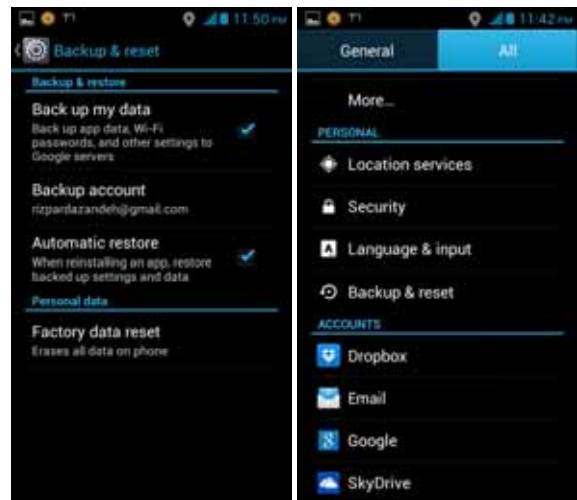
با یک گوشی اندرویدی دیگر یا با استفاده از یک پی‌سی وارد حساب Lookout خودتان شوید و گوشی گم‌شده‌تان را پیدا کنید.

پشتیبان‌گیری از گوشی

سیستم‌عامل‌های مختلف گوشی‌ها در حال حاضر امکانات خوبی برای پشتیبان‌گیری فراهم می‌کنند.

اندروید

هنگامی که نخستین بار وسیله اندرویدی‌تان را برپا می‌کنید گزینه‌ای برای پشتیبان‌گیری از داده‌های گوشی در حساب گوگل خودتان فراهم می‌شود. اگر این کار را انجام نداده باشید، برنامه Settings را باز کنید، گزینه Backup & reset را انتخاب کنید و سپس گزینه‌های Backup my data و Automatic Restore را تیک‌دار کنید. اگر وسیله‌تان را گم کنید برپا کردن یک گوشی جای‌گزین بی‌دردسر خواهد بود، زیرا با ورود به حساب‌تان همه چیز بازگردانده خواهد شد، از برنامه‌ها و گذرواژه‌ها گرفته تا کاغذ دیواری‌های‌تان.



iOS

اگر وسیله‌تان را طوری برپا کرده باشید که با iCloud همگام شود، که آن را در Settings تحت iCloud می‌توانید پیدا کنید، هنگامی که یک گوشی آی‌فون جای‌گزین یا جدید بخريد عکس‌ها، برنامه‌ها، گذرواژه‌ها، و هر چیزی که همگام‌سازی آن را با اپل برپا کرده باشید می‌توانید بازگردانی کنید.

پیش از آن که پیامدهای ناپدید شدن گوشی را مایوسانه بپذیرید چند اقدام گوشی‌یابی و کاهش خطرات فاش شدن اطلاعات شخصی را انجام بدهید. بعضی از راه‌حل‌ها به برنامه‌های ویژه و بعضی از راه‌حل‌های دیگر به یک کامپیوتر نیاز دارند. کمی درباره روش‌های گوشی‌یابی مطالعه کنید، چون ممکن است خبر نداشته باشید که امکاناتی نیز در گوشی تعبیه شده است که می‌تواند گوشی را برای شما پیدا کند. □