

حل مسائل متداول ویندوز ۷

مایکروسافت بازهم توصیه می‌کند که از همه فایل‌های تان پشتیبان‌گیری کنید و همه دیسک‌های نصب برنامه‌های کاربردی خود را دم دست داشته باشید، تا در صورتی که به هنگام نصب ویندوز ۷ اشکالی پیش آمد داده‌های تان در معرض خطر قرار نگیرند.

ویندوز ۷ امکانات جدیدی دارد، و با آن که این امکانات برای بسیاری از کاربران خوب هستند، برای بعضی از کاربران ممکن است دردسر درست کنند. در این مقاله، متداول‌ترین مسائلی را که کاربران ویندوز ۷ با آنها برخورد می‌کنند بررسی خواهیم کرد و نکاتی را برای حل آن مسائل خواهیم گفت.

□ مسئله: ویندوز ۷ یک برنامه ایمیل توکار ندارد. با پیام‌های (ایمیل‌های) آرشیو شده توسط برنامه Outlook Express (ویندوز اکس‌پی) و برنامه Windows Mail (ویندوز ویستا) چه کنیم؟

■ راه‌حل: برنامه Windows Live Mail را می‌توانید از اینترنت دریافت کنید و پیام‌های (ایمیل‌های) موجودتان را برای آن import کنید. برنامه رایگان Windows Live Mail را می‌توانید از سایت وب زیر دریافت کنید:

download.live.com

Windows Live Mail را باز کنید، روی منوی File کلیک کنید (اگر نوار منو را ندیدید کلید Alt را بزنید تا آن را برای شما نمایان کند)، گزینه Import را انتخاب کنید، و Messages را انتخاب کنید. در میان فهرست، برنامه ایمیل اولیه خود را انتخاب کنید، روی Next کلیک کنید، و دستورالعمل‌های روی صفحه را برای وارد کردن (import) پیام‌ها انجام دهید. همچنین توجه داشته باشید که یک برنامه ایمیل دیگر، مانند Mozilla Thunderbird 3 محصول Mozilla را نیز می‌توانید به رایگان از اینترنت دریافت و نصب کنید:

<http://www.mozillamessaging.com/>

اما وارد کردن پیام‌های پیشین به آن به چند کار اضافی نیاز دارد. اگر بخواهید پیام‌های ذخیره شده در Outlook Express را برای Thunderbird وارد کنید، Thunderbird را باز کنید، منوی Tools را انتخاب کنید، و Import را انتخاب کنید. دکمه رادیویی Mail را انتخاب کنید، روی Next کلیک کنید، و Outlook Express را انتخاب کنید. روی Next کلیک کنید، آنگاه باید بتوانید پوشه‌ای را انتخاب کنید که در آن ایمیل‌های Outlook Express خود را ذخیره کرده‌اید. برای وارد کردن پیام‌های Windows Mail (واقع در ویستا) به

□ مسئله: نمی‌دانم که نصب Upgrade را باید انجام دهم یا نصب Custom را.

■ راه‌حل: ویندوز ۷ با نصب Custom، داده‌های دیسک سخت مقصد را پیش از نصب سیستم عامل جدید حذف خواهد کرد، که به این معنی است که همه فایل‌های شخصی‌ای را که پشتیبان‌گیری^۱ نکرده‌اید از دست خواهید داد. همچنین بدین معنی است که برنامه‌های کاربردی و تنظیم‌های انجام شده در سیستم عامل پیشین همگی پاک خواهند شد.



با نصب Upgrade، می‌توانید ویندوز ۷ را بدون از دست دادن فایل‌ها، برنامه‌های کاربردی، و تنظیم‌های روی کامپیوتر فعلی خود نصب کنید.

با نصب Upgrade، دیسک نصب ویندوز ۷ را می‌توانید در دیسک‌ران قرار دهید؛ دستورالعمل‌های روی صفحه‌نمایش را انجام دهید؛ و ویندوز ۷ را بدون از دست دادن فایل‌ها، برنامه‌های کاربردی، و تنظیم‌های روی کامپیوتر فعلی خود بار کنید. با وجود این،

¹ backup

■ **راه حل:** مایکروسافت در حال حاضر Windows Live Photo Gallery و Windows Live Movie Maker را به عنوان بخشی از برنامه جامع Windows Live Essentials خود ارائه می کند:

download.live.com

توجه داشته باشید که Windows Live Movie Maker امکانات جدیدی دارد که در برنامه Windows Movie Maker **ویندوز وبستا** و **ویندوز اکس پی** وجود نداشت. Windows Live Photo Gallery نیز امکانات جدیدی دارد که در برنامه Photo Gallery **ویندوز وبستا** وجود ندارد، مانند امکان ساخت پانورامیک یا انواع مختلفی از عکس های سیاه و سفید.

□ **مسئله:** بخش Software Explorer در برنامه

Windows Defender (در ویندوز ۷) حضور ندارد.

■ **راه حل:** Software Explorer به شما کمک می کند که برنامه هایی را که به طور خودکار در زمان استارت آپ به اجرا در می آیند شناسایی و کنترل کنید، در نتیجه، سرعت عملیات بار کردن سیستم عامل را می توانید با جلوگیری از اجرای برنامه های غیر ضروری بیشتر کنید. بسیاری از مردم Software Explorer را به استفاده از System Properties ترجیح می دهند، چون Software Explorer به روشنی ناشر برنامه، اجازه یا عدم اجازه اجرای خودکار برنامه، و میزان ریسک برنامه را توضیح می دهد.

برنامه رایگان Autoruns For Windows نیز توضیحات مشابهی را فراهم می سازد و یک جایگزین خوب برای Software Explorer است:

<http://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/bb963902.aspx>

کسانی که با Software Explorer آشنا هستند، Autoruns را کم توان تر خواهند یافت، اما باز هم کنترل کاملی را روی برنامه هایی که به طور خودکار در **ویندوز ۷** به اجرا در می آیند فراهم می سازد. هرگاه این برنامه را دریافت کردید، پوشه Autoruns را در دسک تاپ کامپیوترتان **نافشرده (unzip)** کنید. روی فایل Autoruns

Thunderbird، لازم است که پوشه ای را که در آن Windows Mail ذخیره شده است برای **ویندوز ۷** copy کنید، که معمولاً در مکان زیر قرار دارد:

C:\APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\WINDOWS MAIL

اگر جای ذخیره شدن Windows Mail را نمی دانید، Windows Mail را باز کنید، Tools را انتخاب کنید، و Options را انتخاب کنید. برگه Advanced را انتخاب کنید، Maintenance را انتخاب کنید، و روی دکمه Store Folder کلیک کنید. نشانی فهرست شده جایی است که در آن پیام های شما در حال حاضر بر روی کامپیوترتان ذخیره شده است.

اگر قصد دارید از یک کامپیوتر جدید استفاده کنید، پیام ها را در یک حافظه فلش یا یک دیسک سخت پرتابل کپی کنید. سپس، دستورالعمل های سایت tiny.cc/w0BdR را برای دریافت برنامه ImportExportTools اجرا کنید و سپس Thunderbird را باز کنید. روی منوی Tools کلیک کنید، Add-ons را انتخاب کنید، روی Install کلیک کنید، پوشه ای را بیابید که ImportExportTools را در آن ذخیره کرده اید، این فایل را انتخاب کنید، و روی Install Now کلیک کنید. لازم است که برای خاتمه دادن به عملیات نصب، برنامه Thunderbird را بازراه اندازی کنید. برای وارد کردن ایمیل های Windows Mail در Thunderbird، روی یک پوشه حساب در سمت چپ Thunderbird کلیک راست کنید، و Import/Export را انتخاب کنید و روی Import EML File کلیک کنید، و ایمیل هایی را که می خواهید از Windows Mail انتقال بدهید انتخاب کنید و روی Open کلیک کنید.

بعضی از برنامه های ایمیل وبی، مانند جی میل^۲ (رایگان) نیز به شما امکان می دهند که پیام های آرشیوی را import کنید، اما همه امکانات یک برنامه ایمیل جامع، مانند امکان دستیابی ایمیل بدون دسترسی به اینترنت را فراهم نمی کنند.

□ **مسئله:** چه بر سر Windows Movie Maker و

Photo Gallery رفته است؟

² <http://www.gmail.com/>

برای رسیدن به زیرگروه‌ها و خصوصیات **ویندوز ۷** می‌توانید انتخاب کنید. برای استفاده از یک **Classic View** معادل، **Control Panel** را باز کنید، روی منوی پایین‌آمدنی **View By** کلیک کنید، و یکی از گزینه‌های **Large Icons** یا **Small Icons** را انتخاب کنید. تنها اختلاف بین این دو در اندازه آیکن‌های روی صفحه‌نمایش است.

اگر به دنبال یک منوی طرح **ویندوز اکس پی** باشید می‌توانید برنامه رایگان **CSMenu** محصول **OrdinarySoft** را از اینترنت دریافت و نصب کنید:

<http://www.csmenu.com/>

کافی است به سایت وب سازنده بروید، روی **Download Freeware** کلیک کنید، و فایل نصب برنامه را به اجرا در آورید. **CSMenu** حاوی همهٔ مواردی است که در آرایش منوی **ویندوز ۷** جدید خواهید یافت، اما همهٔ موارد را در یک جا می‌توانید ببینید.

□ مسئله: برنامه‌های قدیمی من بر روی ویندوز ۷ نصب نمی‌شوند.

■ راه‌حل: مایکروسافت **ویندوز ۷** را طوری طراحی کرده است که با برنامه‌های کاربردی قدیمی‌تر سازگاری بهتری را در مقایسه با **ویستا** فراهم کند؛ با وجود این، همهٔ برنامه‌های کاربردی درست عمل نخواهند کرد. مایکروسافت برای کمک به حل این مسئله برنامهٔ **Windows 7 Compatibility Mode** را تدارک دیده است، که به شما امکان می‌دهد که برنامهٔ کاربردی مسئله‌دار را به روشی نصب و اجرا کنید که همواره از تنظیم‌های یک نگارش پیشین **ویندوز** بهره بگیرد. توجه داشته باشید که مایکروسافت تأکید کرده است که از برنامهٔ **Program Compatibility** برای نرم‌افزار ضدویروس، برنامه‌های خدمات دیسک، نرم‌افزار سیستمی، یا سایر برنامه‌هایی که برای امنیت داده‌ها به کار می‌روند نباید استفاده کنید، زیرا تنظیم‌های سازگاری ممکن است یک خطر امنیتی به وجود بیاورند یا داده‌ها را خراب کنند.

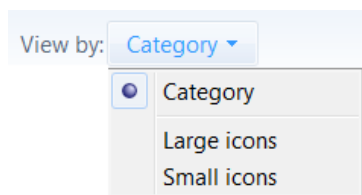
اگر در نصب یک برنامهٔ کاربردی قدیمی در **ویندوز ۷** مشکل پیدا کردید، دیسک نصب آن برنامه را در دیسک‌ران قرار دهید (و مکان پوشه‌ای را بیابید که فایل نصب در آن ذخیره شده است)، و یا از

کلیک-دوضرب کنید و در پنجرهٔ **Do You Want To Run This File** روی دکمهٔ **Run** کلیک کنید و با قرارداد استفاده موافقت کنید. به برگهٔ **Logon** بروید و کادرهای **Autorun Entry** و **Publisher** هر برنامه فهرست‌شده را برای مشخص کردن این که آیا می‌خواهید که آن برنامه در زمان استارت‌آپ به اجرا درآید یا نه بررسی کنید.

برای به‌دست آوردن یک نمایش کامل از **پراسس‌هایی**^۳ که در زمان بوت به اجرا در می‌آیند، به برگهٔ **Everything** بروید. اجرای بعضی از **پراسس‌ها** برای **ویندوز ۷** ضروری است، در نتیجه، باید دربارهٔ مسدودسازی مواردی که انتخاب می‌کنید احتیاط کنید. یک فکر خوب آن است که روی منوی **Options** کلیک کنید و **Hide Windows Entries** را انتخاب کنید تا نتوانید **پراسس‌های** استارت‌آپ ضروری را غیرفعال کنید. توصیهٔ ما آن است که فقط مواردی را بر روی برگهٔ **Everything** متوقف کنید که مطمئن هستید که اجراءشان آنها در زمان استارت‌آپ ضروری نیست.

□ مسئله: گزینه‌های **Classic View** در **ویندوز ۷** در کجا هستند؟

■ راه‌حل: در **ویستا**، مایکروسافت یک گزینهٔ **Classic Start Menu** و یک حالت **Classic View** برای **Control Panel** فراهم کرده است که برای کاربرانی سودمند است که صفحه‌آرایی نگارش‌های پیشین **ویندوز** را ترجیح می‌دهند. در **ویندوز ۷**، گزینهٔ **Classic View** وجود ندارد.



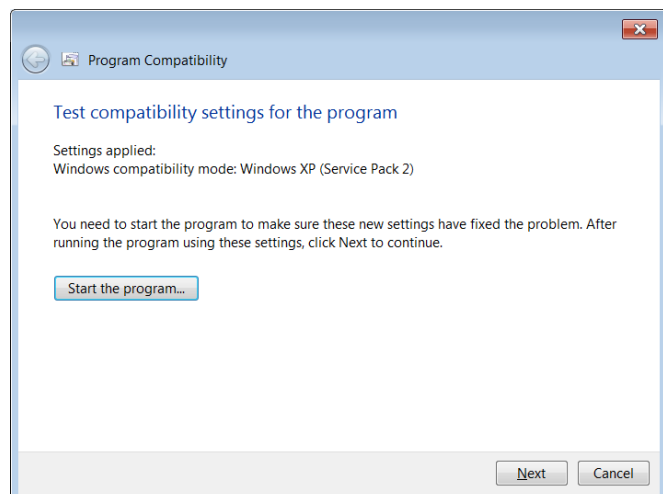
اگر یک نمایش فهرستی را در **Control Panel** می‌پسندید، روی آیکن پایین‌آمدنی در کنار **View By** کلیک کنید و **Large Icons** یا **Small Icons** را انتخاب کنید.

ویندوز ۷ برای چهرهٔ **Control Panel** سه گزینه فراهم کرده است، که دو تای آنها چهره‌ای شبیه به حالت **Classic View** در **ویستا** دارند. مایکروسافت به طور پیش‌فرض **Control Panel** را در حالت نمایشی **Category** نشان می‌دهد، که هشت گروه اصلی را فهرست می‌کند که

³ process

و روی Next کلیک کنید. ویندوز ۷ برنامه‌های روی کامپیوتر شما را شناسایی خواهد کرد. در فهرست نتیجه، برنامه‌ای را که برای شما مسئله به وجود آورده است می‌توانید انتخاب کنید. اگر روی Next کلیک کنید، برنامه هدایت‌کننده از شما خواهد پرسید که آیا می‌خواهید تنظیم‌های توصیه‌شده را امتحان کنید (Try Recommended Settings)، یا می‌خواهید برنامه را اشکال‌زدایی کنید (Troubleshoot Program).

اگر گزینه Try Recommended Settings را انتخاب کنید ویندوز ۷ خودش حالت سازگاری مورد استفاده را تعیین خواهد کرد. اگر ویندوز ۷ نگرانی را انتخاب کند که شما معتقدید درست است، روی Start The Program برای آزمایش این که آیا درست کار می‌کند یا نه کلیک کنید.



روی Start The Program برای آزمایش این که آیا برنامه‌ای که برای شما مسئله به وجود آورده است درست کار می‌کند یا نه کلیک کنید.

روی Next کلیک کنید، و اگر برنامه کاربردی شما درست کار کند، Yes, Save These Settings For This Program را انتخاب کنید.

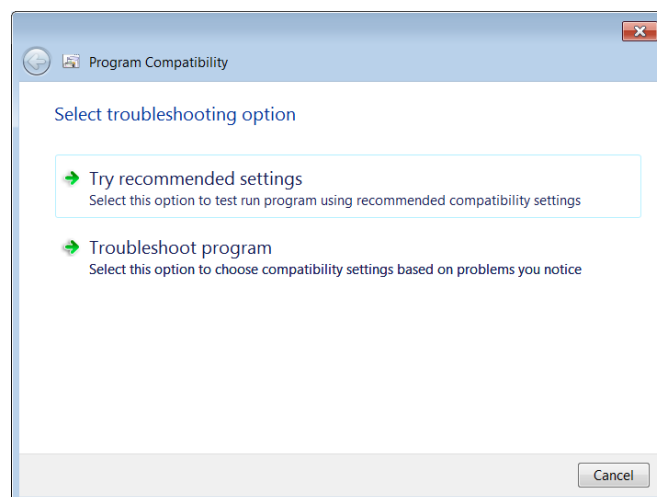
اگر آن برنامه بازهم کار نکرد، روی No Try Again Using Different Settings کلیک کنید، و مربع‌های کنار همه موارد فهرست‌شده‌ای را که صلاح می‌دانید تیک‌دار کنید. به عنوان مثال، اگر روی گزینه زیر کلیک کنید:

The Program Worked In Earlier Versions Of Windows But Won't Install Or Run Now

Windows Explorer برای پیدا کردن فایلی که برای نصب برنامه روی آن کلیک-دو ضرب می‌کنید، مانند فایل Setup.exe یا Install.exe، بهره بگیرید. Windows Explorer را باز کنید، روی دیسک‌ران نوری‌ای که دیسک نصب را در آن قرار داده‌اید کلیک-راست کنید، و Open In New Window را انتخاب کنید. روی فایل نصب کلیک-راست کنید، Properties را انتخاب کنید، و برگه Compatibility را انتخاب کنید. در بخش Compatibility Mode، مربع کنار عبارت زیر را تیک‌دار کنید:

Run This Program In Compatibility Mode For

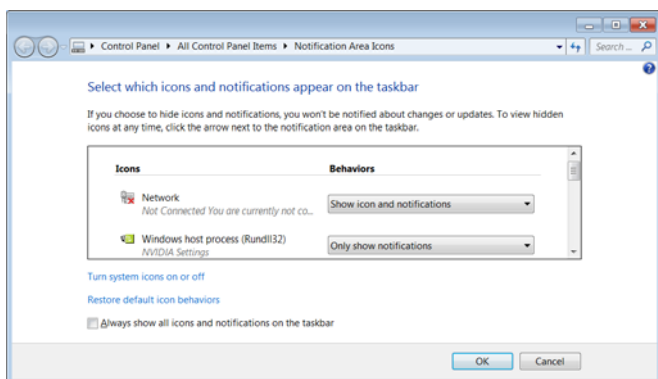
و Previous Version Of Windows را انتخاب کنید. در پاره‌ای از موارد، یک نگارش خاص از ویندوز، مانند Windows XP (Service Pack 3) یا Windows Vista (Service Pack 1) را می‌توانید انتخاب کنید.



Program Compatibility Wizard در ویندوز ۷ به شما امکان می‌دهد که برنامه‌های تان را با استفاده از پارامترهای سیستم‌عامل یک ویندوز پیشین نصب و اجرا کنید.

پس از آن که برنامه نصب شد، از Program Compatibility Wizard برای اجرای آن برنامه با استفاده از تنظیم‌های یک نگارش پیشین ویندوز بهره بگیرید. روی دکمه Start کلیک کنید، Control Panel را انتخاب کنید، و Programs را انتخاب کنید. روی گزینه زیر کلیک کنید:

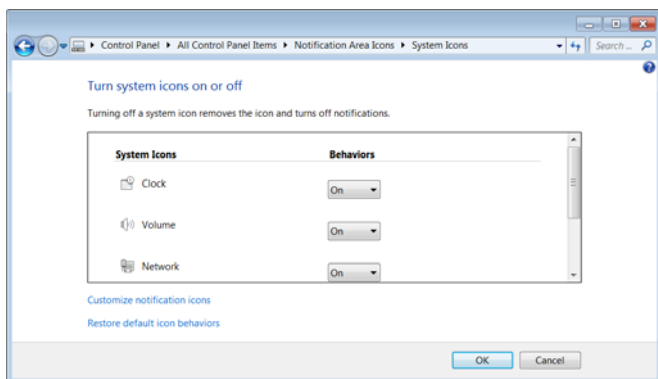
Run Programs Made For Previous Versions Of Windows



در بسیاری از موارد، بهترین حالت انتخاب **Only Show Notifications** است.

برنامه‌هایی که تنظیم **Show Icon And Notifications** دارند به طور دائم در **Notification Area** به نمایش در خواهند آمد. در نتیجه، لازم است که یکی از دو گزینه دیگر را برای کاستن از تعداد آیکن‌های **Notification Area** انتخاب کنید. انتخاب **Hide Icon And Notifications**، هم آیکن و هم توجه‌دهنده‌های آن را پنهان خواهد کرد. در بسیاری از موارد، بهترین حالت انتخاب **Only Show Notifications** است.

پنجره **Select Which Icons And Notifications Appear On The Taskbar** یک لینک **Turn System Icons On Or Off** را نیز فراهم می‌سازد، که در آن می‌توانید آیکن‌های **Clock**، **Volume**، **Power**، **Network** و **Action Center** را حذف کنید.



آیکن‌های **Clock**، **Volume**، **Network**، **Power** و **Action Center** در **Notification Area** را می‌توانید حذف کنید.

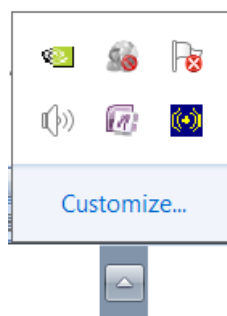
اگر یک **Notification Area** خلوت را می‌پسندید، روی این لینک کلیک کنید و **OFF** را در منوی پایین‌آمدنی کنار مواردی که دیگر تمایل به دیدن آنها ندارید انتخاب کنید.

یک نگارش متفاوت **ویندوز** به جز نگارشی را می‌توانید انتخاب کنید که **Program Compatibility Wizard** انتخاب کرد. پنجره‌های برنامه‌هدایت‌کننده می‌توانند به شما کمک کنند که مشخص کنید که چرا برنامه شما در **ویندوز ۷** کار نمی‌کند.

مسئله: در ناحیه توجه‌دهنده (**Notification Area**) تعداد زیادی آیکن وجود دارد.

■ راه‌حل: در **ویندوز ۷**، روی نمایش توجه‌دهنده‌ها در مقایسه با امکانات هر آیکن، می‌توانید آیکن‌ها و توجه‌دهنده‌های آنها را پنهان کنید، یا آیکن‌ها را غیرفعال کنید اما بازهم توجه‌دهنده‌های مربوط به آنها را ببینید.

برای اداره موارد موجود در **Notification Area** **ویندوز ۷**، روی دکمه **Up Arrow** (↑) در منتهی‌الیه چپ **Notification Area** کلیک کنید و روی **Customize** کلیک کنید.



هرگاه روی دکمه **Customize** در **Notification Area** کلیک کنید، می‌توانید چگونگی اعلان‌های برنامه کاربردی را به تغییرات و روزآمدسازی‌ها تنظیم کنید.

در پنجره **Select Which Icons And Notifications Appear On The Taskbar**، همه برنامه‌های کاربردی و پراسس‌هایی را خواهید دید که **ویندوز ۷** می‌تواند نمایش بدهد. در کنار هر مورد فهرست، یک منوی پایین‌آمدنی وجود دارد، که در آن یکی از گزینه‌های زیر را می‌توانید انتخاب کنید:

- Show Icon And Notifications
- Hide Icon And Notifications
- Only Show Notifications