

## چگونه ویندوز را تعمیر کنیم

پشتیبان‌گیری<sup>۲</sup> از داده‌های مهم خود عادت ندارید، هشدار می‌دهیم که پیش از اقدام به تعمیر ویندوز این کار را انجام دهید، تجربه نشان داده است که گاهی عملیات تعمیر ممکن است با موفقیت همراه نباشد و مسئله‌های جدیدی نیز به وجود بیاورد.

هنگام پشتیبان‌گیری، اشتباهی که کردن فایل‌ها در یک مکان دیگر یک دیسک سخت را انجام ندهید. از یک دیسک سخت دوم یا یک دیسک سخت اکسترنال، دیسک‌های نوری (مانند سی‌دی یا دی‌وی‌دی)، یا یک سرویس پشتیبان‌گیری اینترنتی همچون Mozy (http://www.mozy.com/) بهره بگیرید.

### از دیسک درست استفاده کنید

برای اجرای عملیات تعمیر شرح داده‌شده در این کتاب، به دیسک‌های کامل<sup>۳</sup> یا ارتقای<sup>۴</sup> ویندوز<sup>۵</sup> نیاز خواهید داشت. بعضی از کاربران کامپیوتر \_ به ویژه کاربران نوت‌بوک‌ها \_ دیسک‌های نصب OEM<sup>۵</sup> دارند که شامل ویندوز و همه برنامه‌های کاربردی‌ای است که در کارخانه بر روی کامپیوتر نصب شده است. اگر از یک نسخه OEM ویندوز<sup>۶</sup> برای اجرای تعمیر بهره بگیرید، همه داده‌های روی دیسک سخت را پاک خواهد کرد، یک نسخه تازه از سیستم‌عامل را نصب خواهد کرد، و همه برنامه‌های کاربردی‌ای را که در زمان نوبودن کامپیوتر در کامپیوترتان حضور داشته است نصب خواهد کرد. همه چیزهایی که بعدها به کامپیوتر اضافه کرده‌اید، شامل برنامه‌های جدید، فایل‌های تنظیم‌کننده، و فایل‌های داده‌ای حذف خواهند شد. در نتیجه، از دیسک OEM فقط برای آخرین راه چاره استفاده کنید.

### پیدا کردن شماره سریال ویندوز

هر نسخه ویندوز یک کلید محصول<sup>۶</sup> (یا شماره سریال) منحصر به فرد دارد، و ممکن است به هنگام اجرای عملیات تعمیر تایپ کردن آن ضروری باشد. این کلید باید روی دیسک یا جعبه بسته‌بندی دیسک نصب ویندوز چاپ شده باشد. اگر آن را نیافتید، و اگر باز هم به ویندوز

خرابی ویندوز اغلب با یک علامت نه‌چندان قابل فهم آغاز می‌شود. این علامت ممکن است یک پیام خطا باشد که هر بار که به اجرای یک عمل ویژه اقدام می‌کنید مجبورید آن را نپذیرید، یا ممکن است در اجرای بعضی از کارها متوجه کندی عملیات کامپیوتر شوید. یک مسئله کوچک به تدریج به یک کابوس تبدیل می‌شود، و در نهایت ممکن است ویندوز به سختی کار کند، بارها حین کار ضربه بخورد، یا شاید اصلاً بوت نکند. راه‌حل اساسی برای این نوع رفتار آن است که دیسک سخت را از نو فرمت کنید، و سپس یک نسخه بی‌عیب ویندوز را نصب کنید. هر چند، اگر خوش‌اقبال باشید، یک تعمیر نسبتاً ساده ممکن است سلامتی را به ویندوز بازگرداند.

### چرا تعمیر (Repair)؟

تعمیر ویندوز را نباید با نصب مجدد کامل آن اشتباه بگیرید. تعمیر، اگر بدون مسئله انجام بگیرد، بعضی از فایل‌های سیستمی ویندوز را از نو نصب می‌کند، و برنامه‌ها، تنظیم‌ها، و فایل‌های شخصی شما را دست‌نخورده حفظ می‌کند تا بتوانید همان‌گونه از کامپیوترتان بهره بگیرید که پیش از به‌وجود آمدن عیب بهره می‌گرفتید. در حالی که نصب مجدد، کل ویندوز را با یک نسخه بی‌عیب سیستم‌عامل بازنویسی می‌کند، یعنی نسخه جدید درباره برنامه‌هایی که شما پیشتر نصب کرده‌اید یا تنظیم‌هایی که در گذشته برقرار کرده‌اید چیزی نمی‌داند. این کار به نصب مجدد همه برنامه‌های کاربردی مورد استفاده‌تان و همچنین تنظیم مجدد ویندوز و برنامه‌های کاربردی نیاز دارد. نصب مجدد در بدترین حالت، همه داده‌ها را از روی دیسک سخت پاک می‌کند، و آنگاه نسخه بی‌عیب ویندوز را در آن نصب می‌کند، یعنی همه برنامه‌ها، تنظیم‌ها، و داده‌های شخصی شما حذف خواهند شد.

پشتیبان‌گیری. متأسفانه، هیچ تضمینی وجود ندارد که تعمیر بتواند بی‌اشکال انجام بگیرد. گاهی برنامه‌ها با ویندوز به گونه‌ای قطع رابطه می‌کنند که به نظر خواهد رسید که آنها اصلاً نصب نشده‌اند \_ به ویژه اگر از برنامه‌هایی بهره گرفته باشید که خودشان رجیستری<sup>۱</sup> ویندوز را تغییر می‌دهند. پس از تعمیر ممکن است بعضی از تنظیم‌ها را از دست بدهید، اما اگر به راه حل نهایی که نصب مجدد کامل است فکر کنید به این نتیجه می‌رسید که روش آسان تعمیر ارزش آن را دارد که زحمت تنظیم کردن بعضی از بخش‌ها را قبول کنید. اگر به

<sup>2</sup> backup

<sup>3</sup> full

<sup>4</sup> upgrade

<sup>5</sup> original equipment manufacturer

<sup>6</sup> product key

<sup>1</sup> Registry

بوت کردن از دیسک‌ران سی‌دی یا دی‌وی‌دی به جای دیسک‌سخت پیکربندی کنید. این کار با تغییر دادن یک تنظیم در بخش **بایوس**<sup>۸</sup> کامپیوتر (تنظیم ترتیب بوت<sup>۹</sup>) انجام می‌گیرد، که با زدن یک کلید، مانند کلید DELETE یا F2، بلافاصله پس از روشن شدن کامپیوتر (پیش از بار شدن ویندوز) دستیابی می‌شود. دفترچه راهنمای کامپیوتر نحوه پیکربندی بایوس برای بوت کردن از دیسک‌ران دی‌وی‌دی را باید توضیح داده باشد؛ فراموش نکنید که پس از تمام شدن عملیات تعمیر، دوباره ترتیب بوت را به گونه‌ای تغییر دهید که دیسک‌سخت گزینه اول در ترتیب بوت شود.

### بدافزار

اگر عملیات تعمیر ویندوز را به دلیل آلودگی کامپیوتر به بدافزار انجام می‌دهید، باید توجه داشته باشید که عملیات تعمیر به جای فایل‌های آلوده ویندوز، فایل‌های تازه‌ای را که آلوده نیستند قرار می‌دهد، اما بدافزاری را که پیشتر بر روی کامپیوتر نصب شده است حذف نخواهد کرد؛ در نتیجه، آنها آزاد هستند که دوباره فایل‌هایی را که شما جایگزین کرده‌اید آلوده کنند. یک برنامه ضدویروس و ضدبدافزار نصب کنید و آن را روزآمد نگه دارید. با این کار، جلوی بسیاری از مسائلی را خواهید گرفت که به عملیات تعمیر ویندوز نیاز دارند.

### یک برنامه رایگان ضدبدافزار نمونه

از یک برنامه رایگان ضدبدافزار مانند برنامه **Malwarebytes Anti-Malware** برای حذف بدافزار می‌توانید بهره بگیرید:

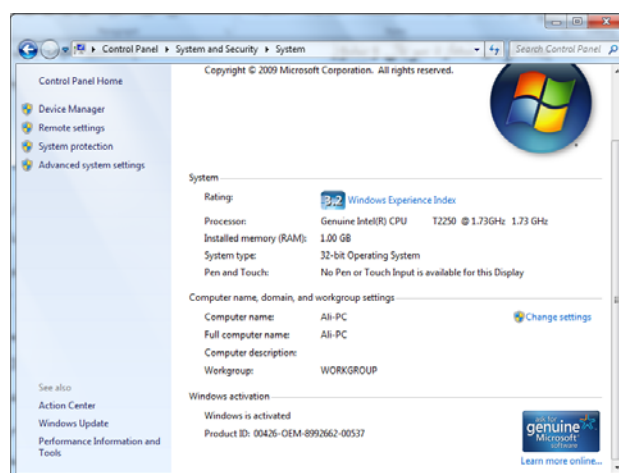
<http://www.malwarebytes.org/>

با وجود آگاهی‌های کاربران و پیشرفت‌ها در بررسی پیوسته، بدافزار (شامل پایش‌افزار<sup>۱۰</sup>، اسب‌های تروا، فریب‌نامه، و مانند آن) همچنان یک مسئله بزرگ است. در حقیقت، هرگاه بدافزار چنان در سیستم رسوخ کرده باشد که بسیاری از برنامه‌های ایمن‌ساز دیگر حتی

دسترسی دارید، آسان‌ترین راه برای بازیابی آن رفتن به پنجره System است. گزینه‌های زیر را انتخاب کنید:

Control Panel>System And Security>System

در پنجره‌ای که ظاهر می‌شود تحت Windows activation، کلید محصول را بیابید و یادداشت کنید.



اگر شماره سریال ویندوز خود را پیدا نکردید، برای بازیابی آن از پنجره System بهره بگیرید. شماره سریال ویندوز خود را یادداشت کنید، تا در زمانی که به نصب مجدد سیستم‌عامل نیاز داشته باشید این کار را بدون مسئله انجام دهید.

استفاده از یک برنامه کلیدیاب رایگان مانند برنامه Magical Jelly Bean Keyfinder<sup>۷</sup> نیز یک راه دیگر است. این نرم‌افزار را از اینترنت دریافت کنید، فایل ZIP آن را باز کنید، و روی Keyfinder.exe کلیک-دو ضرب کنید. روی مورد Windows، اگر از پیش های‌لایت (انتخاب) نشده باشد، در بخش دست چپ کلیک کنید، و شماره سریال را که در بخش دست راست نمایش داده می‌شود یادداشت (یا چاپ) کنید. این کلید را در زمان اجرای عملیات گام به گام تعمیر که در مقاله‌های بعد بحث شده است دم دست داشته باشید.

توجه داشته باشید که این کلید برای گزینه‌های تعمیر ویندوز<sup>۷</sup> که در مقاله‌های دیگر بحث شده است ضروری نیست، اما بازم باید آن را یادداشت کنید، چون اگر تعمیر مسئله‌ساز شود و نصب مجدد ویندوز ضروری شود به آن نیاز خواهید داشت.

### اجرای عملیات تعمیر

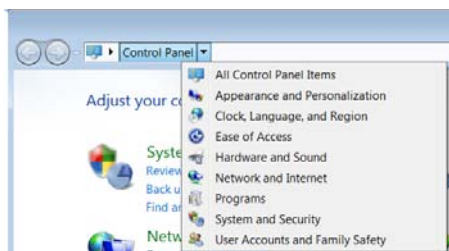
حال که همه ابزار مورد نیاز را دارید، زمان اجرای عملیات تعمیر فرا می‌رسد. توجه داشته باشید که ابتدا باید کامپیوترتان را برای

<sup>۸</sup> BIOS (Basic Input/ Output System)

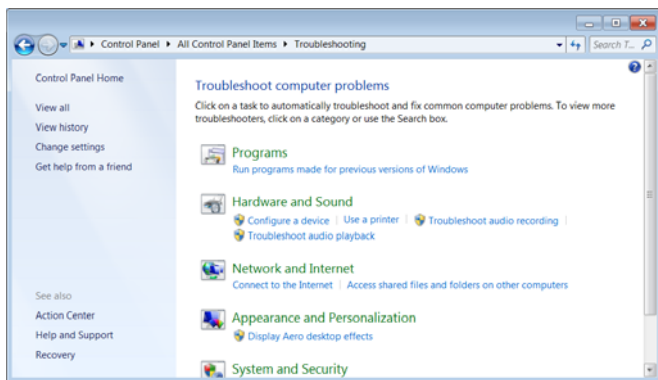
<sup>۹</sup> boot order

<sup>۱۰</sup> spyware

<sup>۷</sup> [magicaljellybean.com](http://magicaljellybean.com)

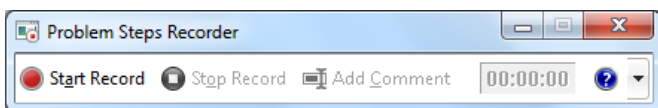


روی Troubleshooting کلیک کنید. نخستین باری که این کار را انجام بدهید، **ویندوز ۷** امکان دستیابی آخرین اطلاعات رفع اشکال را از مایکروسافت فراهم می‌سازد. موافقت با این فرصت، دستیابی برنامه‌های نصب‌شده بر روی کامپیوترتان و همچنین داده‌های جدید تدارک دیده‌شده در اینترنت را فراهم می‌کند. در بخش Task در سمت چپ، روی View All برای دیدن همه برنامه‌های رفع اشکالی که می‌توانید اجرا کنید، از Aero تا Windows Update، کلیک کنید.



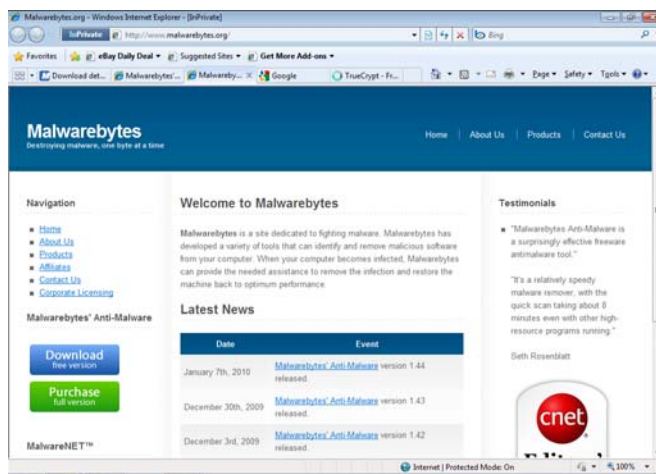
### مسائل سیستمی را پیدا و مستند کنید

هنگامی که مسائل سیستمی را بررسی و مستند می‌کنید برنامه جدید Problem Steps Recorder در **ویندوز ۷** شما را یاری می‌کند. اگر در کادر جستجوی منوی Start سرواژه «psr» را تایپ کنید یک برنامه ثبت‌کننده به اجرا در می‌آید که در زمانی که مسئله را به طور گام به گام بررسی می‌کنید می‌تواند آنچه را بر روی صفحه‌نمایش شما به نمایش در می‌آید مستند کند.



حتی توضیحات‌تان را می‌توانید درج کنید. در پایان، برنامه ثبت‌کننده کل تصاویر ضبط‌شده را در یک فایل zip گردآوری می‌کند که آن را می‌توانید برای مشاوره در مورد مسئله‌تان به یک متخصص فنی ایمیل کنید. □

توانند به اجرا در بیایند، Malwarebytes Anti-Malware معمولاً می‌تواند با چند کلیک ساده مسئله را حل کند.



Malwarebytes Anti-Malware اساساً یک بررسی‌کننده پیش‌زمینه‌ای است، بسیار شبیه به برنامه‌های قدیمی‌تر مانند Ad-Aware: کافی است آن را به اجرا در آورید، به آن امکان بدهید که روزآمدسازها را به طور خودکار از اینترنت دریافت کند، و روی دکمه Scan کلیک کنید. به طور پیش‌فرض در حالت «بررسی سریع» کار می‌کند که فقط RAM و مکان‌های مشهور استقرار بدافزار را بررسی می‌کند. اما یک بررسی کامل آن همه پوشه‌های روی دیسک سخت را بررسی می‌کند. بدافزارهایی را که می‌یابد در یک فهرست ساده نمایش می‌دهد، که در آن همه موارد فهرست انتخاب شده‌اند و آماده حذف هستند. ساده‌تر از این نمی‌شود.

در سیستم‌هایی که به شدت آلوده شده باشند، تغییردادن نام فایل قابل اجرای این برنامه و سپس دریافت دستی و نصب روزآمدسازها کار را انجام می‌دهد، و معمولاً مجبور نخواهید شد که دیسک سخت آلوده را خارج کنید و آن را از طریق یک سیستم پاک بدافزارزدایی کنید.

### رفع اشکال جامع

**ویندوز ۷** دسترسی مستقیمی را برای همه ابزار رفع اشکال داخلی خود به گونه‌ای فراهم می‌کند که بتوانید آنها را در هر زمانی به اجرا در آورید. برای پیدا کردن این امکان، Control Panel را باز کنید. در نوار نشانی، برای دستیابی All Control Panel Items، روی پیکان سمت راست Control Panel کلیک کنید.