

## رفع اشکال در نصب مجدد ویندوز

تعمیر، فایل‌هایی را حذف کند که سازنده کامپیوتر در زمان تولید بر روی کامپیوتر شما نصب کرده است. خطای انسانی نیز یک عامل دیگر است. کاربران آشفته‌خاطر که با عجله می‌خواهند مسائل را حل کنند ممکن است یک کلید را به اشتباه بزنند \_ مثلاً در زمانی که پیام نوع نصب می‌آید به جای کلید R کلید ESC را بزنند \_ و به طور غیرعمد کل دیسک سخت را رونویسی کنند. تنها کاری که می‌توانید انجام دهید بازگرداندن فایل‌های از دست رفته از طریق نسخه‌های پشتیبان (backup) است. حتماً نسخه پشتیبان دارید، نه؟ اگر نداشته باشید، هیچ کس نخواهد توانست که به شما کمک کند. (راه حل‌های بازیابی نیز تضمینی برای بازگرداندن فایل‌ها نمی‌کنند.)

یک قاعده تجربی می‌گوید که اگر چیزی خراب‌شدنی باشد خراب خواهد شد. کاربران کامپیوتر با این قاعده به خوبی آشنا هستند. آنچه آنها ممکن است ندانند آن است که وقتی همه چیز خراب شده است، حالت بدتری هم ممکن است به وجود بیاید.

به عنوان مثال، وقتی ویندوز خراب می‌شود، یک راه‌حل، نصب مجدد ویندوز است، اما گاهی هنگام نصب مجدد ویندوز نیز با مسائلی برخورد می‌کنیم. برای این که در نصب مجدد ویندوز بتوانید مشکلات خود را حل کنید مقاله زیر را بخوانید.

### تعمیر یک تعمیر

● **مسئله.** کامپیوتر با سی دی نصب ویندوز بوت نمی‌شود.

○ **راه‌حل.** با فرض این که دیسک‌ران نوری درست عمل می‌کند، مسئله به احتمال زیاد در تنظیم‌های ارجحیت بوت در بایوس است. برای اصلاح آنها، کامپیوتر را بازراه‌اندازی کنید، بلافاصله چند بار کلید ورود به بایوس (معمولاً کلید Delete، یا F1، یا F2) را بزنید. برای اطلاعات دقیق‌تر درباره نحوه ورود به برنامه برپایی بایوس به دستورالعمل‌های روی صفحه‌نمایش نگاه کنید، یا دفترچه راهنمای مادربرد را بخوانید.

وقتی برنامه برپایی بایوس به نمایش در آمد، گزینه‌های آن را جستجو کنید تا گزینه ارجحیت بوت (boot priority) را بیابید. دستورالعمل‌های صفحه‌نمایش را برای تنظیم این گزینه دنبال کنید، و آن را روی حالتی میزان کنید که دیسک‌ران نوری (یا سی‌دی‌رام) گزینه اول بوت باشد. اصلاحات خود را ذخیره کنید و از برنامه برپایی بایوس خارج شوید. سی‌دی‌رام نصب ویندوز را در دیسک‌ران قرار دهید و کامپیوتر را از نو بوت کنید. باید برنامه برپایی ویندوز به نمایش در آید.

تعمیر ویندوز اکس‌پی آسان‌تر از فرمت کردن مجدد دیسک سخت و آغاز عملیات نصب ویندوز و نرم‌افزار است، درست است؟ بلی، ولی اگر با یکی از مسائل زیر برخورد کنید درست نیست.

● **مسئله.** عملیات تعمیر ویندوز اکس‌پی را انجام داده‌اید و حالا بعضی از تنظیم‌های برنامه، روزآمدکننده‌های ویندوز، و فایل‌های داده‌ای یا همه آنها از دست رفته‌اند.

○ **راه‌حل.** متأسفانه، راه آسانی برای حل این مسئله ممکن است وجود نداشته باشد. تعمیر ویندوز اکثر بخش‌های سیستم را دست‌نخورده حفظ خواهد کرد، اما بعضی از تنظیم‌ها را از دست خواهید داد، مثلاً **نقطه‌های بازگردانی (System Restore Points)** را از دست خواهید داد.

همچنین ممکن است تنظیم‌های دیگر و حتی بعضی از فایل‌های داده‌ای را از دست بدهید. این حالت وقتی رخ می‌دهد که عملیات

● **مسئله.** هنگام نصب مجدد ویندوز، یک پیام خطا دریافت می‌کنید که مشخص می‌کند که برنامه‌برپایی ویندوز نمی‌تواند بعضی از فایل‌ها را روی دیسک سخت کپی کند.

○ **راه‌حل.** اولین کاری که باید انجام دهید آن است که سی‌دی نصب ویندوز را از دیسک‌ران بیرون بیاورید و آن را با یک تکه پارچه نرم تمیز کنید (تمیزکاری را به صورت دایره‌ای انجام ندهید، پارچه را به صورت خط مستقیم حرکت بدهید). دیسک را دوباره در دیسک‌ران قرار دهید و عملیات نصب را دوباره امتحان کنید. اگر کارگر نیفتاد، از یک دوست خود یک سی‌دی نصب ویندوز قرض بگیرید و آن را امتحان کنید. نصب موفقیت‌آمیز با این دیسک قرضی به معنی آن است که سی‌دی شما خراب شده است. اما اگر با سی‌دی قرضی هم نتوانستید ویندوز را نصب کنید، احتمالاً یک قطعه سخت‌افزار عیب پیدا کرده است. به ترتیب یکی از موارد دیسک‌ران نوری، کارت حافظه، یا دیسک سخت را تعویض کنید.

### عمل و عکس‌العمل

نمی‌توانید پیش‌بینی کنید که کامپیوتر چه روزی خراب خواهد شد، اما بالاخره خراب خواهد شد. با آن که نمی‌توانید جلوی خراب‌شدن بعضی از قطعات را بگیرید، بی‌تردید می‌توانید کاری کنید که سررشته‌امور از دست‌تان خارج نشود. پس، صبور باشید، به گونه‌ای روش‌مند به سوی یک راه‌حل بروید. □

● **مسئله.** تلاش کردید که ویندوز اکس‌پی را از نو نصب کنید، اما این عملیات چند پیام خطا در پی داشت. اول، هنگام فرمت کردن دیسک سخت پیام زیر را دریافت کردید:

**Setup was unable to perform the selected operation**

سپس، پیام خطای زیر را دریافت کردید: «برنامه‌برپایی عملیات اضافی نگهداری دیسک سخت را انجام داده است، کلید F3 را برای بازراه‌اندازی بزنید». آنگاه پیام زیر صادر شد: «با یک خطا برخورد شده است که اجازه ادامه کار برنامه‌برپایی را نمی‌دهد. یکی از قطعاتی که ویندوز برای ادامه‌دادن برنامه‌برپایی لازم دارد نمی‌تواند نصب شود. خطای داده‌ای «cyclic redundancy check». اگر عملیات را دوباره انجام دهید، بازهم این سه پیام خطا را دریافت می‌کنید.

○ **راه‌حل:** به احتمال زیاد دیسک سخت شما معیوب شده است. اما پیش از آن که دیسک سخت را دور بیندازید، توصیه می‌کنیم چند کار را انجام بدهید، شاید مسئله حل شود. اول، به برنامه‌برپایی ویندوز اجازه دهید که سعی کند دیسک سخت را تعمیر کند. کامپیوتر را وقتی پیام‌های خطا دستور دادند بازراه‌اندازی کنید و سه یا چهار فرصت به برنامه‌برپایی ویندوز برای حل مسئله بدهید، زیرا ممکن است برای حل کامل مسئله به این چند بار تلاش نیاز داشته باشد.

اگر این راه‌حل کارگر نشد، به برنامه Recovery Console امکان بدهید که توانایی‌های خود را برای حل مسئله نشان بدهد. کامپیوتر را راه‌اندازی کنید، و وقتی پیام خوشامدگویی ظاهر شد، کلید R را برای فعال کردن Recovery Console بزنید. دستورالعمل‌های روی صفحه‌نمایش را برای انتخاب پارتیشن مسئله‌دار دنبال کنید (اگر کامپیوتر شما چند پارتیشن داشته باشد)، و کلمه عبور متعلق به Administrator را تایپ کنید (یا اگر چنین کلمه عبوری ندارید جای آن را خالی بگذارید). وقتی نشانه فرمان ظاهر شد، فرمان `chkdsk /r` را تایپ کنید و کلید Enter را بزنید. دستورالعمل‌های بعدی روی صفحه‌نمایش را برای کامل کردن عملیات نصب و بازراه‌اندازی کامپیوتر دنبال کنید. آخرین تلاش، عوض کردن دیسک سخت است.