

# رفع اشکال شبکه بی سیم

## در استفاده مشترک از فایلها، پوشه‌ها و وسایل جانبی

و پوشه‌ها در شبکه، یک راه حل باشد: Simple File Sharing. این روش به شما اطمینان خواهد داد که برپایی شبکه را به درستی انجام داده‌اید.

برای دستیابی Simple File Sharing، روی درایو یا پوشه‌ای که می‌خواهید مورد استفاده اشتراکی قرار بگیرد، کلیک راست کنید و بعد روی Sharing And Security کلیک کنید. در پنجره‌ای که ظاهر می‌شود، می‌توانید برنامه Network Setup Wizard را نیز دستیابی کنید، که برای اطمینان یافتن از پیکربندی درست شبکه، می‌تواند شما را از نو به طرف برپایی شبکه ببرد.

با این همه، توجه داشته باشید که استفاده از Network Setup Wizard به طور خودکار، Windows Firewall را فعال خواهد کرد، که کامپیوتر شما را در برابر کدهای زیان‌آور اینترنت محافظت می‌کند. به طور پیش فرض، Windows Firewall جلوی استفاده اشتراکی از فایل را می‌گیرد. برای حل این مسئله، هم می‌توانید برنامه دیواره آتش (چه برنامه Windows Firewall، چه برنامه‌های دیواره آتش دیگر در حال اجرا بر روی کامپیوتر) خود را غیرفعال کنید، هم می‌توانید تنظیمهای برنامه دیواره آتش را متناسب با نیازهای خود میزان کنید.

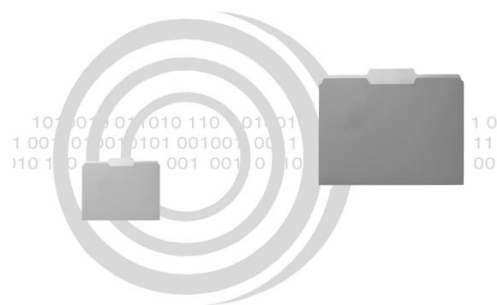
وسایل جانبی بر روی یک شبکه خواهیم پرداخت و راه‌حلهای آنها را خواهیم گفت.

**مسئله:** وقتی می‌خواهید از فایلها و پوشه‌های واقع در شبکه‌ای که برپا کرده‌اید به طور مشترک استفاده کنید، یک پیام خطای مجوز با عبارتی شبیه به عبارت زیر دریافت می‌کنید:

**“You Might Not Have Permission...”**

**راه‌حل:** تنظیمهای دیواره آتش<sup>1</sup> را در دیواره آتش ویندوز یا نرم‌افزار دیواره آتش دیگر خود میزان کنید.

بسیاری از خانه‌ها امروزه بیش از یک کامپیوتر دارند. شبکه‌ای کردن این کامپیوترها به گونه‌ای که بتوانند با هم کار کنند و از فایلها و پوشه‌های یکدیگر به طور مشترک بهره بگیرند بسیار آسان است. اما گاهی پیامهای خطا ظاهر می‌شود، و مسائلی وجود دارد. اگر اولین بار نیست که با چنین خطایی برخورد می‌کنید، ممکن است برگشت به عملیات برپایی شبکه با استفاده از روش ویندوز اکس پی در استفاده اشتراکی از فایلها



اگر بازی دو بچه دو ساله را با یکدیگر دیده باشید، می‌دانید که خیلی زود اوضاع به هم می‌ریزد. یکی از بچه‌ها تقریباً همیشه می‌خواهد با اسباب‌بازی‌ای بازی کند که بچه دیگر دارد، فرقی هم نمی‌کند که دو اسباب‌بازی کاملاً یکسان داشته باشند. آداب اجتماعی مرسوم، مانند «خواهش می‌کنم» و «تشکر می‌کنم» کارگر نیست. کودکان خیلی زود به غریزه چنگ‌زدن، هل دادن، جیغ کشیدن، و ضربه زدن روی می‌آورند.

آموزش کودکان برای استفاده مشترک از اسباب‌بازیها خیلی راحت نیست. خوشبختانه، آموزش کامپیوترها و وسایل جانبی آنها برای کار با یکدیگر نباید چنان دشوار باشد.

مسائل شبکه کامپیوتر علائم فراوانی دارند و در نتیجه تشخیص علت اصلی عیب در آنها دشوار است. در این مقاله، به مسائل متداول مربوط به استفاده اشتراکی از فایلها، پوشه‌ها و

<sup>1</sup> firewall

میزان کنید که فقط نشانیهای IP کامپیوترهای شبکه شما را مجاز بداند.

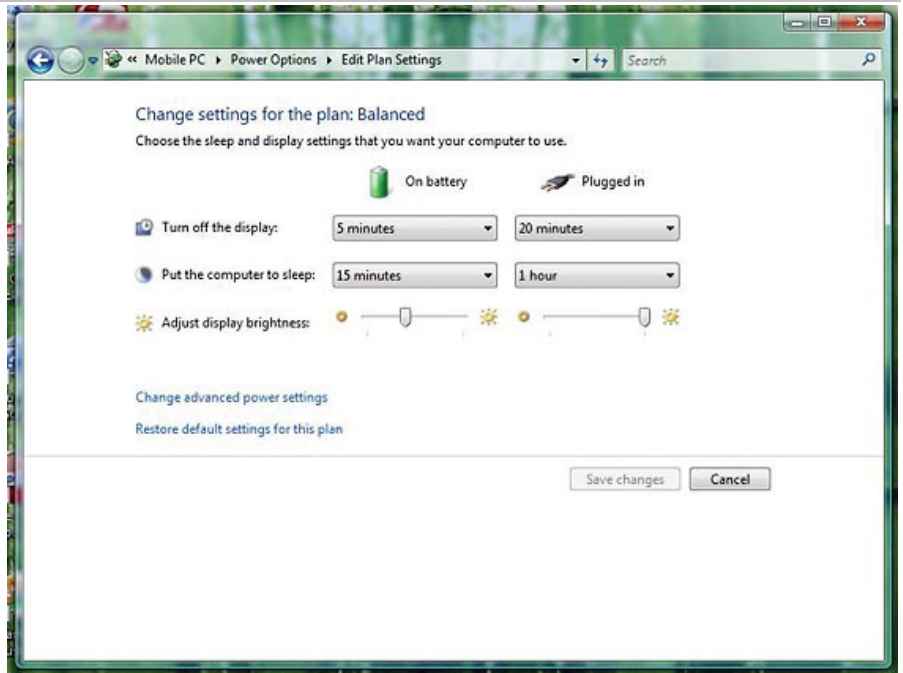
مسئله: وقتی روی یک دیسک نگاشت شده

شبکه (map شده) در Windows Explorer کلیک می کنید، پیام خطای زیر را دریافت می کنید:

“<path>:\ is not accessible. The specified network password is not correct.”

راه حل: دیسک شبکه را از نو نگاشت

(remap) کنید و روی لینک Different User Name، برای برپا کردن یک کلمه عبور برای کامپیوتر راه دور کلیک



برای حصول اطمینان از این که به هنگام دستیابی داده های مشترک، نوت بوک شما در حالت خواب نباشد، لازم است که تنظیمهای مصرف برق آن را متناسب با کارهای خود تنظیم کنید.



برای غیرفعال کردن Windows Firewall، روی نماد ارتباطی خود در پنجره Network Connections که می خواهید محافظت شود کلیک-راست کنید، روی Properties کلیک کنید، به صفحه Advanced بروید، و مربع کنار عبارت زیر را بدون تیک کنید:

Protect My Computer And Network By Limiting Or Preventing Access To This Computer From The Internet

این کار، کامپیوتر شما را آسیب پذیر می سازد. یک گزینه بهتر آن است که Windows Firewall را غیرفعال کنید و سپس برنامه دیگر دیواره آتش خود را \_ که سازنده آن میکروسافت نیست \_ طوری

برنامه Network Setup Wizard، شما را در عملیات ساخت یک شبکه خانگی هدایت می کند، اما برنامه دیواره آتش ویندوز را نیز فعال می کند، که می تواند در استفاده اشتراکی از فایلها مسئله به وجود بیاورد.

حال، نام کاربری و کلمه عبور کامپیوتر حاوی درایوی را که قصد دستیابی آن را دارید تایپ کنید. روی OK کلیک کنید.

این کار باید مسئله حفاظت با کلمه عبور مربوط به دیسک راه دور را حل کند و به شما امکان دهد که فایل‌های مورد نیاز خود را دستیابی کنید. توجه داشته باشید که تبعیت از قراردادهای نامگذاری UNC به هنگام نگاشت یک دیسک اهمیت دارد. UNC سرواژه عبارت زیر است:

universal naming code

UNC منابع شبکه را شناسایی می‌کند. هر UNC حاوی سه بخش است: یک نام سرور، یک نام برای بخش مشترک (share)، و یک مسیر فایل اختیاری، شبیه به عبارت زیر:

\\servername\share\file\_path

اگر در دستیابی دیسک‌های نگاشت‌شده مشکل داشتید، به عقب بازگردید و اطمینان یابید که نام سرور و نام share را برای مکان فایل‌هایی که قصد دارید دستیابی کنید درست وارد کرده‌اید.

**مسئله:** گاهی شبکه‌ام درست کار می‌کند و گاهی نمی‌توانم فایلها را از یک کامپیوتر دیگر روی شبکه دستیابی کنم.

**راه حل:** اطمینان یابید که نوت‌بوک شما برای این کار به حالت خواب<sup>3</sup> نرفته باشد. شبکه‌های خانگی بسیاری از کاربران حاوی یک کامپیوتر رومیزی و یک کامپیوتر نوت‌بوک است، که بیشترین راحتی را به ارمغان می‌آورد، چون از هر جای خانه می‌توانید کامپیوتر رومیزی خود را دستیابی



اطمینان یابید که کامپیوتری که می‌خواهید از داده‌های آن به طور مشترک با کامپیوترهای دیگر بهره بگیرید با یک نام کاربری و کلمه عبور متفاوت محافظت نمی‌شود. برای این کار به پنجره **Map Network Drive** بروید و این موارد را اصلاح کنید.

عمل نگاشت کردن یک دیسک یا پوشه در ویندوز اکس‌پی نسبتاً ساده است. در Windows Explorer، کافی است Map Network Drive را در منوی Tools انتخاب کنید. پنجره Map Network Drive در عملیات بعدی شما را هدایت خواهد کرد. اگر مراحل نگاشت دیسک را کامل کرده‌اید و یک پیام خطای مرتبط با کلمه عبور دریافت می‌کنید، ممکن است به این دلیل باشد که دیسکی که تلاش می‌کنید دستیابی شود بر روی کامپیوتری با یک نام کاربری و کلمه عبور متفاوت قرار دارد. برای این مسئله، راه حل زیر را امتحان کنید: در Windows Explorer، روی Tools کلیک کنید و سپس روی Map Network Drive کلیک کنید. در پنجره Map Network Drive، روی لینک Different User Name برای بازکردن پنجره Connect As کلیک کنید.

نگاشت دیسک (map) بر روی یک شبکه به معنی انتساب یک حرف به یک دیسک یا پوشه راه دور به گونه‌ای است که بتوانید آن دیسک یا پوشه را با آن حرف معرف از هر کامپیوتر دیگر شبکه دستیابی کنید. این روش معمولاً در معماریهای دانشگاهی به کار می‌رود که در آنها تعداد زیادی کاربر راه دور از کامپیوترهای واقع در خانه خود به دستیابی اطلاعات یک یا چند سرور<sup>2</sup> (مستقر در مرکز کامپیوتر دانشگاه) نیاز دارند. همچنین می‌تواند در یک شبکه خانگی نیز به کار برود، که در آن می‌خواهید از هر کامپیوتر واقع در شبکه، یک پوشه یا دیسک را دستیابی کنید که بر روی فقط یک کامپیوتر ویژه در شبکه وجود دارد.

<sup>3</sup> Sleep mode

<sup>2</sup> server

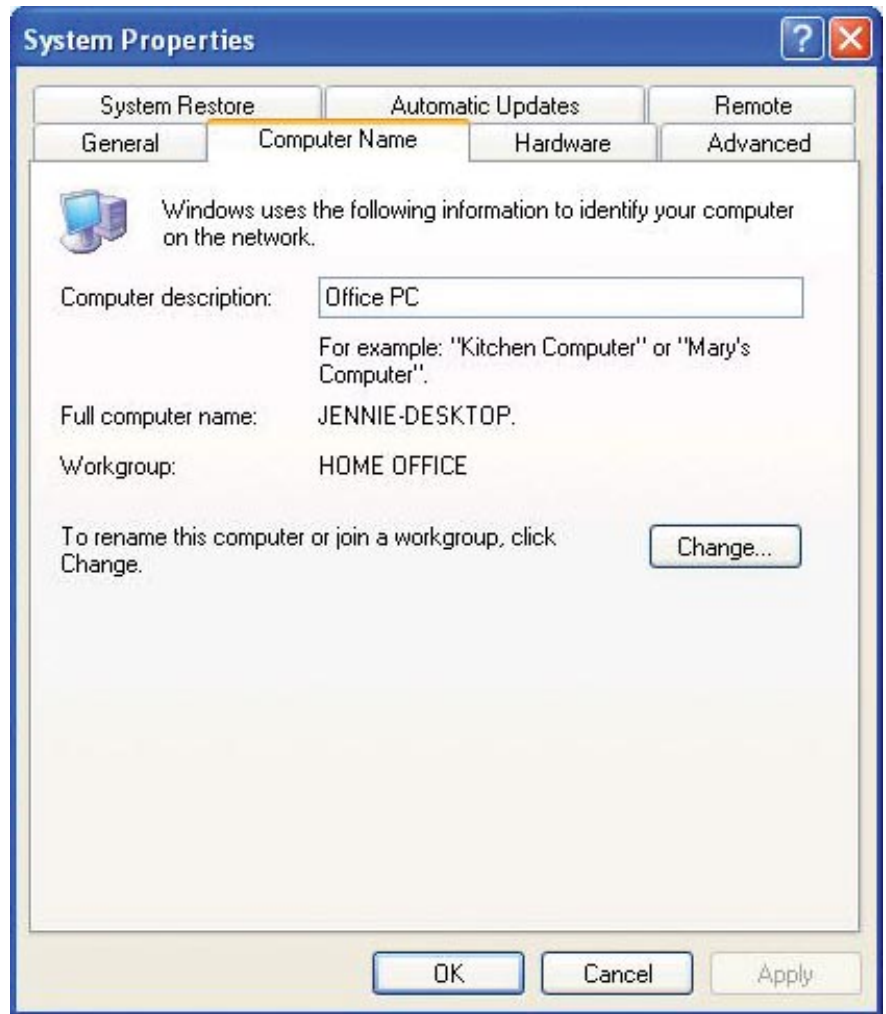
به طور پیش فرض، Simple File Sharing UI در WinXP Home Edition فعال است. برای اطمینان یافتن از این که این گزینه در کامپیوتر شما غیرفعال نشده است، روی My Computer کلیک-دو ضرب کنید و Folder Options را در منوی Tools انتخاب کنید. در صفحه View، مطمئن شوید که مربع کنار عبارت زیر تیک دار است:

Use Simple File Sharing  
(Recommended)

حال آماده مشخص کردن فایلها و پوشه‌هایی هستید که می‌خواهید مورد استفاده اشتراکی قرار گیرند. برای اجرای این کار دو روش وجود دارد: در روش اول، روی یک فایل یا پوشه کلیک-راست کنید و Properties را انتخاب کنید. در صفحه Sharing در پنجره Properties، انتخابهای مناسب را در بخش Local Sharing And Security یا بخش Network Sharing And Security مشخص کنید. در روش دوم، روی فایل یا پوشه مورد نظر خود کلیک-راست کنید و از منویی که ظاهر می‌شود گزینه Sharing And Security را انتخاب کنید.

یک نکته مهم، همچنان که پیشتر ذکر گردید، آن است که شما امکان انتخاب استفاده مشترک از داده‌ها را به طور محلی بر روی فقط یک کامپیوتر، یا بر روی چند کامپیوتر شبکه دارید. اگر استفاده اشتراکی از داده‌ها را فقط روی یک کامپیوتر انتخاب کرده باشید، کافی است آن فایل یا پوشه را با موس به پوشه Shared Documents ببرید

<sup>4</sup> Simple File Sharing UI (user interface)



اگر بخواهید که همه کاربران شبکه بتوانند محتویات مشترک را تماشا و اصلاح کنند، اطمینان یابید که مربع کنار عبارت **Allow Network Users To Change My Files** تیک دار است.

**مسئله:** ظاهراً شبکه درست برپا شده است، اما نمی‌توانید فایلها یا پوشه‌های مشترک را از روی کامپیوترهای دیگر شبکه تماشا کنید.

**راه حل:** اطمینان یابید که استفاده اشتراکی فایلها و پوشه‌هایی را که می‌خواهید کاربران دیگر شبکه بتوانند دستیابی کنند به درستی فعال کرده‌اید.

کنید. اما تنظیمهای بخش مصرف برق نوت‌بوک نباید جلوی استفاده اشتراکی از فایلها را بر روی شبکه بگیرد. بسیاری از نوت‌بوکها طوری میزان می‌شوند که وقتی در حال استفاده نباشند به حالت خواب بروند، و وقتی نوت‌بوک در حالت خواب باشد، کاربران نخواهند توانست که فایلهای آن را از کامپیوترهای دیگر شبکه دستیابی کنند. برای حل کردن این مسئله، به بخش تنظیمهای مصرف برق نوت‌بوک بروید و آن بخش را براساس نیاز و سبک کار خود تنظیم کنید.

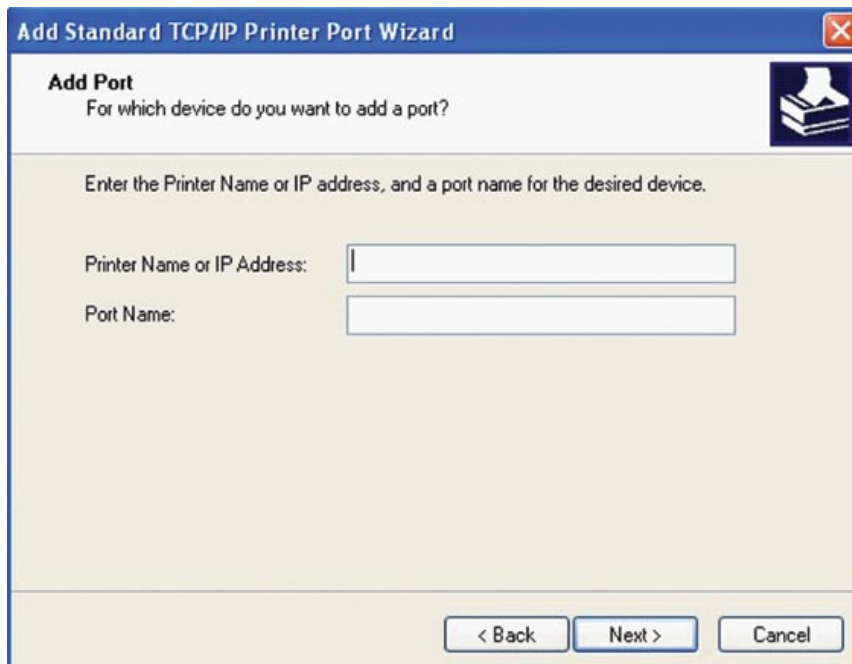
مسئله: فایل‌های اشتراکی را روی یک کامپیوتر دیگر شبکه می‌بینم، اما نمی‌توانم آن فایلها را تغییر بدهم. چرا؟

راه حل: اطمینان یابید که گزینه‌ای را که اجازه اصلاح محتویات شبکه را به کاربران دیگر می‌دهد فعال کرده‌اید. وقتی فایل یا پوشه‌ای را برای استفاده مشترک بر روی شبکه می‌گذارید، این امکان را دارید که مشخص کنید که چه کسانی می‌توانند آن فایل یا پوشه را دستیابی کنند و نحوه دستیابی چگونه باشد. می‌توانید بعضی از کاربران را مشخص کنید که فقط می‌توانند آن فایل یا پوشه را تماشا کنند و می‌توانید بعضی دیگر را مشخص کنید که هم می‌توانند آنها را دستیابی و هم می‌توانند آنها را اصلاح کنند. اگر در اصلاح محتویات یک فایل مشکل دارید، به پوشه‌ای بروید که آن فایل در آن ذخیره شده است و روی آن کلیک-راست کنید. برای تغییر دادن این بخش، لازم است که به عنوان administrator وارد کامپیوتر شده باشید. در پنجره Properties، به صفحه Sharing بروید. در بخش Network Sharing And Security، مربع کنار عبارت زیر را تیک‌دار کنید:

Allow Network Users To Change My Files

روی OK کلیک کنید. □

دارند. برای این که کامپیوترهای شبکه‌تان به درستی فایلها و پوشه‌ها را به اشتراک بگذارند، لازم است که همه آن کامپیوترها از نام کارگروه یکسانی بهره گرفته باشند. برای این کار، روی Start، و بعد Control Panel کلیک کنید و سپس روی System کلیک-دو ضرب کنید. برای دیدن تنظیمهای اطلاعات شناسایی آن کامپیوتر به صفحه Computer Name بروید. نام کارگروه را یادداشت کنید و سپس نام کارگروه سایر کامپیوترهای شبکه را نیز به همین ترتیب ببینید و اطمینان یابید که یکسان هستند. برای تغییر دادن یک نام کارگروه، روی دکمه Change کلیک کنید. در پنجره Computer Name Changes، نام درست را در کادر متنی Workgroup تایپ کنید. روی OK برای ذخیره اصلاحات کلیک کنید.



موقع استفاده از برنامه **Internet Connection Sharing**، مطمئن شوید که نشانی IP که برای چاپگر خود تایپ می‌کنید با نشانیهای IP کامپیوترهای روی شبکه مورد استفاده مطابقت دارد.

(که می‌توانید آن را از صفحه Sharing در پنجره Properties یک پوشه نیز دستیابی کنید). اما اگر بخواهید که داده‌ها را با کامپیوترهای دیگر روی یک شبکه به طور مشترک استفاده کنید، باید روی مربعهای تیک‌زنی مناسب در بخش Network Sharing And Security کلیک کنید.

مسئله: فایلها و پوشه‌های روی کامپیوتر B به عنوان shared علامت‌گذاری شده‌اند، اما آنها، یا هیچ چیز دیگری بر روی آن کامپیوتر را از روی کامپیوتر A نمی‌توانم ببینم.

راه حل: اطمینان یابید که همه کامپیوترهای شبکه نام کارگروه<sup>5</sup> یکسانی

<sup>5</sup> workgroup