

مسائل سازگاری سخت‌افزار

دستگاه‌راناها (driver) در ویندوز ویستا

کنید. UAC³ ممکن است برای ادامه کار از شما اجازه بخواهد؛ اگر چنین بود، روی Continue کلیک کنید.

Device Manager، فهرست وسایل جانبی را براساس نوع وسیله سازمان می‌دهد. Device Manager معمولاً وسایلی را که نتوانسته است شناسایی کند، یا نتوانسته است یک دستگاه‌ران برای آنها نصب کند، در گروه Other Devices قرار می‌دهد. وسایلی که دستگاه‌رانهای آنها شناسایی نشده‌اند یا گم شده‌اند، در کنار نام خود یک علامت تعجب زرد دارند.

دستگاه‌ران‌ها را روزآمد کنید

وقتی علت مسئله را پیدا کردید، می‌توانید عمل روزآمدسازی دستگاه‌ران را آغاز کنید. روی نام وسیله کلیک-دو ضرب کنید و سپس به صفحه Driver بروید. روی دکمه Update Driver کلیک کنید.

دو روش برای روزآمدسازی یک دستگاه‌ران وجود دارد. به ویستا می‌توانید امکان بدهید که به طور خودکار به دنبال دستگاه‌ران بگردد و عمل روزآمدسازی را

شناسایی مسائل مرتبط با دستگاه‌راناها

نتیجه یک دستگاه‌ران گم‌شده² معمولاً معلوم است: دستگاه مربوط به آن دستگاه‌ران کار نخواهد کرد. مسئله دستگاه‌ران کژکار می‌تواند کمی پیچیده‌تر باشد. به عنوان مثال، چاپگری که با نگارش قبلی ویندوز به خوبی کار می‌کرده است، و ظاهراً تا به حال خوب کار می‌کرده است، حالا ناگهان متوجه می‌شوید که سیستم شما دیگر تشخیص نمی‌دهد که چاپگرتان یک سینی کاغذ دوم دارد.

Device Manager را بررسی کنید.

Device Manager در ویستا به شما امکان می‌دهد که وسایل سخت‌افزاری نصب‌شده در کامپیوتر را ببینید، و همچنین چگونگی کارکردن آنها را کنترل کنید. برای دستیابی Device Manager، روی Start کلیک کنید، روی مورد Computer کلیک-راست کنید، و Properties را در منویی که ظاهر می‌شود انتخاب کنید. در پنجره System، گزینه Device Manager در بخش Task را انتخاب



همچون بسیاری از محصولات نرم‌افزاری جدید، ویستا نیز در ابتدای ورود خود با مشکلاتی مواجه است. به ویژه، ویستا در کار با سخت‌افزار، شامل مادربوردها، کارت‌های گرافیک، چاپگرها، اسکنرها و کارت‌های صدا گاه با مسئله برخورد می‌کند. ریشه یکی از مسائل متداول به هنگام ارتقا به ویستا، در **دراپورها¹** یا **دستگاه‌راناها** است، که قطعاتی نرم‌افزاری هستند که امکان کار با سخت‌افزار را برای سیستم‌عامل فراهم می‌کنند. برای بعضی از دستگاه‌های سخت‌افزاری، دستگاه‌ران سازگار با ویستا فراهم نشده است. حتی اگر چنین دستگاه‌رانی موجود باشد، ممکن است میزان پشتیبانی آن، به اندازه نگارش‌های قبلی ویندوز نباشد. خوشبختانه، با کمی تلاش، باید بتوانید کاری کنید که اکثر وسایل‌تان با ویستا کار کنند.

³ User Account Control

² missing driver problem

¹ driver

روزآمدسازی دستی دستگاه‌ران.

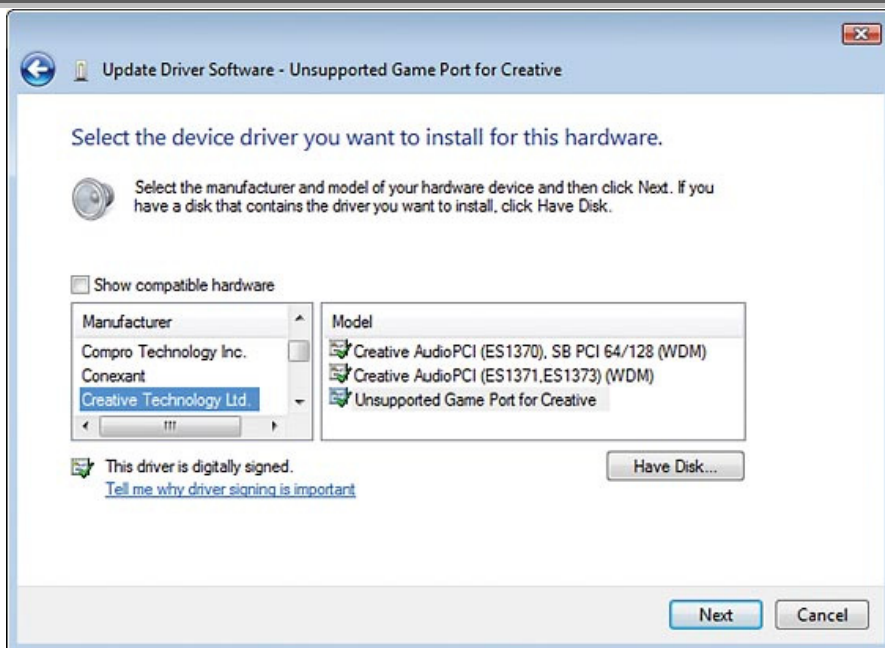
ویستا خودش نتواند دستگاه‌ران را بیابد، ممکن است لازم باشد که خودتان به طور دستی دستگاه‌ران مسئله‌دار را روزآمد کنید. چنین وضعیتی وقتی روی می‌دهد که تولیدکننده سخت‌افزار تا به حال یک دستگاه‌ران دارای گواهی ویستا به میکروسافت ارائه نداده باشد. وقتی هیچ دستگاه‌ران دارای گواهی ویستا موجود نباشد، بازهم می‌توانید از امکان روزآمدسازی دستی برای نصب دستگاه‌رانهای قدیمی بهره بگیرید. دستگاه‌رانهای قدیمی و گواهی‌نشده ممکن است نصب نشوند یا درست کار نکنند، اما آنها گاهی تنها راه برای استفاده از سخت‌افزار قدیمی هستند.

در Device Manager، روی آیکن وسیله مورد نظر خود کلیک-دو ضرب کنید. به صفحه Driver بروید و سپس روی Update Driver کلیک کنید. از دکمه Browse برای پیدا کردن دیسک درست بهره بگیرید، یا گزینه زیر را انتخاب کنید:

Pick From A List Of Available Drivers On Your Computer

پیدا کردن دستگاه‌ران.

اگر پیشتر دستگاه‌ران درست را از اینترنت دریافت کرده باشید، و بر روی کامپیوترتان یا بر روی یک رسانه خارج‌شدنی، مانند یک سی‌دی حاضر باشد، آن دستگاه‌ران را می‌توانید با کلیک کردن روی دکمه Browse در پنجره Update Driver Software نصب کنید. در پنجره Browse For Folder که باز می‌شود، پوشه‌ای را بیابید که حاوی نرم‌افزار



ویستا حاوی مجموعه بزرگی از دستگاه‌رانهای ویژه و ژنریک است، که اگر روش اتوماتیک کار نکند، آنها را می‌توانید به طور دستی نصب کنید.

در اکثر موارد، به این دلیل می‌خواهید بر روی خط (online) جستجو کنید که میکروسافت مجموعه‌ای از آخرین دستگاه‌رانهای روزآمد شده برای ویستا را بر روی پایگاه وب خود قرار می‌دهد. روی لینک زیر کلیک کنید:

Yes, Always Search Online (Recommended)

ویستا به دنبال دستگاه‌ران مورد نیاز خواهد گشت. اگر این دستگاه‌ران را بیابد، آن را نصب خواهد کرد و سپس اطلاع خواهد داد که این دستگاه‌ران به طور موفق نصب شده است. برای استفاده از دستگاه‌ران جدید ممکن است لازم باشد که کامپیوتر خود را بازراه‌اندازی کنید.

انجام دهد، یا دستگاه‌ران را می‌توانید به طور دستی (manual) روزآمد کنید. ما توصیه می‌کنیم که ابتدا گزینه Automatic را امتحان کنید، به ویژه، در زمانی که دستگاه‌ران جدید را دم دست نداشته باشید.

روزآمدسازی خودکار دستگاه‌ران.

روی لینک زیر کلیک کنید:

Search Automatically For Updated Driver Software

گزینه‌های زیر در اختیارتان قرار خواهد گرفت:

Always Search Online

Search Online This One Time

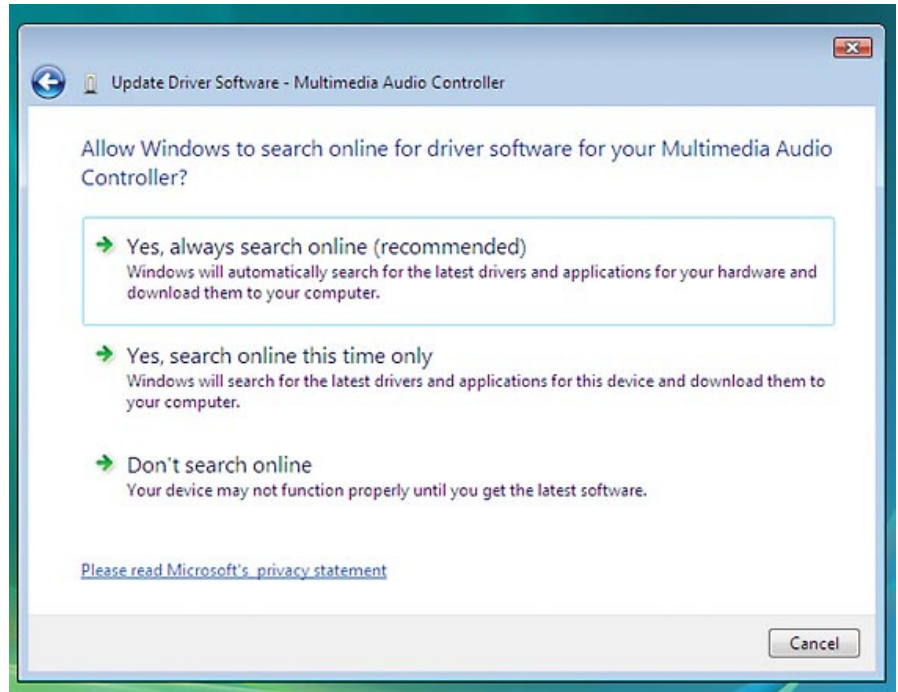
Don't Search Online

بررسی دستگاه‌رانهای جدید

از Windows Update می‌توانید برای بررسی وجود نگارش‌های جدید دستگاه‌رانهای کامپیوتر خود بهره بگیرید. منوی Start را انتخاب کنید، All Programs را انتخاب کنید و سپس روی Windows Update کلیک کنید. در بخش سمت چپ پنجره Update Windows، روی Check for Updates کلیک کنید. وقتی جستجو کامل شد، روی لینک View Available Updates کلیک کنید. اگر دستگاه‌ران جدیدی موجود باشد، فهرست خواهد شد. برای نصب یک دستگاه‌ران جدید، یک علامت تیک در مربع کنار نام دستگاه‌ران قرار دهید و سپس روی Install کلیک کنید.

عقب‌نماید

نظر به این که ویستا یک سیستم‌عامل جدید است، روزآمدنگه‌داشتن دستگاه‌رانها مهم است. احتمالاً دستگاه‌ران‌های بسیاری از وسایل و دستگاه‌های جانبی موجود بی‌اشکال نیستند، و دستگاه‌ران‌های جدید معمولاً بلافاصله پس از ساخت بر روی پایگاه وب سازنده دستگاه جانبی قرار می‌گیرند. اگر سخت‌افزاری دارید که تحت ویستا درست کار نمی‌کند، یک دستگاه‌ران روزآمد شده ممکن است مسئله را حل کند.



ویستا برای دستگاه چندرسانه‌ای پیشتر شناخته‌نشده ما توانست به اینترنت وصل شود، دستگاه‌ران درست را پیدا کند، و آن را به طور موفقیت‌آمیز نصب کند.

پنجره Update Driver Software، فهرستی از دستگاه‌رانهای سازگار را برای سخت‌افزار مورد نظرتان نمایش خواهد داد. اگر هیچ دستگاه‌رانی به نمایش در نیاید، حذف علامت تیک کنار Show Compatible Hardware و سپس انتخاب یک سازنده^۴ از فهرست را انتخاب کنید. این کار فهرستی از دستگاه‌رانهای آن سازنده را به نمایش در خواهد آورد. یک دستگاه‌ران ژنریک ممکن است دستگاه جانبی شما را به کار بیندازد، حتی اگر همه امکانات آن دستگاه را فراهم نکند. یک دستگاه‌ران ژنریک را از فهرست انتخاب کنید و سپس روی Next کلیک کنید. ویستا دستگاه‌ران مزبور را نصب خواهد کرد.

دستگاه‌ران است. روی OK کلیک کنید. روی Next کلیک کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه‌نمایش را دنبال کنید.

دستگاه‌ران را از میان فهرست انتخاب کنید. روی لینک زیر کلیک کنید:

Let Me Pick From A List Of Device Drivers On My Computer

اگر دستگاه جانبی مسئله‌دار در گروه Other Devices در Device Manager باشد، برنامه Update Driver Software، فهرستی از گروه‌های وسایل جانبی را نمایش خواهد داد. گروهی را انتخاب کنید که دستگاه جانبی شما به آن تعلق دارد و سپس روی Next کلیک کنید.

⁴ manufacturer

اگر همه چیز خراب شد، به حالت پیشین بازگردید.

نصب یک دستگاه‌ران جدید گاهی نتایج غیرقابل پیش‌بینی به وجود می‌آورد. به عنوان مثال، دستگاه جانبی ممکن است دیگر کار نکند، یا ممکن است بعضی از امکانات آن دیگر وجود نداشته باشد. نصب مجدد یک دستگاه‌ران قدیمی می‌تواند مسائل جدید را حل کند.

ویستا یک روش آسان برای بازگشت به گذشته و نصب مجدد یک دستگاه‌ران قدیمی فراهم می‌سازد. روی Start کلیک کنید، روی مورد Computer کلیک - راست کنید، و سپس Properties را در منویی که ظاهر می‌شود انتخاب کنید. در بخش Tasks از پنجره System، روی لینک Device Manager کلیک کنید. دستگاه موردنظر خود را در پنجره Device Manager پیدا کنید و روی نام آن کلیک - دوضرب کنید. در پنجره Device Properties، به صفحه Driver بروید و سپس روی Roll Back Driver کلیک کنید. (اگر این دکمه کم‌رنگ بود، به معنی آن است که هیچ دستگاه‌رانی پیشتر برای آن دستگاه نصب نشده است). دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

بازگشت به جلو نیز آسان است. از دکمه Update Driver برای نصب آخرین نگارش یک دستگاه‌ران بهره بگیرید. آن قدر می‌توانید به عقب و جلو بروید تا دریابید که کدام نگارش دستگاه‌ران با سخت‌افزار شما بهتر کار می‌کند. □

کتابهای

انتشارات ریزپردازنده

را می‌توانید مستقیماً از

کیوسک مطبوعاتی

فشمی تهیه فرمایید

(شعبه شماره ۱)

نشانی: تهران، کیوسک شمال

غرب چهارراه ولیعصر - انقلاب

کتابهای

انتشارات ریزپردازنده

را می‌توانید مستقیماً از

کیوسک مطبوعاتی

فشمی تهیه فرمایید

(شعبه شماره ۲)

نشانی: تهران، میدان انقلاب،

ابتدای کارگرشمالی، روبروی

سازمان انتقال خون، کیوسک

مطبوعاتی فشمی

تلفن: ۶۶۹۲۳۷۷۷

فرم اشتراک «ویژه دانش‌آموزان و دانشجویان»

■ اشتراک یکساله ریزپردازنده به اضافه شماره‌های ۱۲۱ تا ۱۵۹ ریزپردازنده به قیمت شانزده هزار و سیصد تومان

■ اشتراک یک‌ساله بدون شماره‌های فوق‌الذکر: ۶۵۰۰ تومان

■ اشتراک یکساله ریزپردازنده به اضافه چهار کتاب (۱. همه چیز درباره تعمیر و رفع اشکال کامپیوتر ۲. پانصد ترفند در ویندوز XP ۳. خودتان شبکه کامپیوتر بسازید ۴. همه چیز درباره اینترنت) انتشارات ریزپردازنده: دوازده هزار و پانصد تومان

■ برای اشتراک، مبلغ ذکر شده را به حساب جاری شماره ۲۹۱۷ (یا حساب جاری سیبا شماره ۰۱۰۲۱۷۹۴۰۹۰۰۸) بانک ملی ایران شعبه کسری تهران (کد شعبه ۱۸۵) به نام علیرضا محمدی‌فر (قابل پرداخت در کلیه شعب بانک ملی ایران) واریز کنید و اصل فیش را به همراه فرم زیر به نشانی مجله (تهران، صندوق پستی ۱۵۸۷۵/۶۵۹۱، مجله ریزپردازنده) ارسال نمایید.

■ نام و نام خانوادگی:

■ تلفن:

■ شماره شروع اشتراک:

■ شماره اشتراک قبلی:

■ نشانی: